

Số: 291/TBXL-NCC

Quảng Ngãi, ngày 03 tháng 6 năm 2019

TT. PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH ĐỒNG TRÌNH QUẢNG NGÃI	
CÔNG VĂN ĐẾN	Số:..... <i>F.1.4</i> Ngày :... <i>13.6.2019</i> Chuyên:.....

THÔNG BÁO**Về việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả**

Kính gửi: Phòng Lao động - TB&XH huyện Mộ Đức.

Ngày 10/05/2019, Trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả tiếp nhận hồ sơ của Phòng Lao động - TB&XH huyện Mộ Đức nội dung yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính là: Giải quyết chế độ mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công từ trần đối với ông (bà): Trần Thị Bảng, Tù, xã Đức Phong

Mã số biên nhận hồ sơ: SLDTBXH0781900355, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 24/05/2019.

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do: Số lượng hồ sơ quá nhiều nhưng theo chủ trương chung của tỉnh từ ngày 31/12/2018 trở đi số hợp đồng làm việc tại Phòng Người có công không còn làm việc nữa trong khi đó biên chế của Phòng Người có công chỉ có 05 người (01 người nghỉ sinh, 01 người đến làm việc tại Trung Tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, 01 người phụ trách kho lưu trữ hồ sơ của Sở chỉ còn lại 01 Trưởng phòng và 01 Phó Trưởng phòng) xử lý công việc tại Phòng Người có công nên chưa giải quyết kịp thời.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Ngãi chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ theo đúng thời hạn nêu trên.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Ngãi chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên; xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Phòng Lao động - TB&XH huyện Mộ Đức vào ngày 18/07/2019; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho Phòng Lao động - TB&XH huyện Mộ Đức biết để đến nhận.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Ngãi trân trọng thông báo để Phòng Lao động - TB&XH huyện Mộ Đức biết.

Nơi nhận: *ma*

- GD, P.GD phụ trách;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công/
- Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả;
- Lưu: VT, NCC.

**Đinh Xuân sâm**