

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4751** /UBND-HCC

Quảng Ngãi, ngày **02** tháng 10 năm 2020

V/v khai thác, sử dụng Nền tảng trao đổi định danh điện tử và thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Vietcombank Quảng Ngãi;
- Viễn thông Quảng Ngãi.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 7443/VPCP-KSTT ngày 08/9/2020 về việc khai thác, sử dụng Nền tảng trao đổi định danh điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia và Công văn số 7616/VPCP-KSTT ngày 12/9/2020 về việc triển khai một số công việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*văn bản được gửi liên thông trên Trục liên thông văn bản quốc gia*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Khai thác, sử dụng Nền tảng trao đổi định danh điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia:

a) Thủ trưởng các Sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan, đơn vị mình (*kể cả công chức cấp xã*) truy cập địa chỉ: <https://dangky.dichvucong.gov.vn> đăng ký tài khoản “công dân” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*sử dụng số CMND và số điện thoại di động đăng ký, xác thực tài khoản theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại địa chỉ: dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html*).

- Giao cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) hoặc công chức, viên chức phụ trách về công nghệ thông tin có trách nhiệm quản lý tài khoản quản trị, cấp quyền truy cập, khai thác sử dụng các hệ thống, phân hệ của Cổng Dịch vụ công quốc gia như: Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị tại địa chỉ: pakn.dichvucong.gov.vn; Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC tại địa chỉ: csdl.dichvucong.gov.vn; Các phân

hệ cung cấp dịch vụ công của Cổng Dịch vụ công quốc gia như: Hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Theo hướng dẫn tại khoản 3 Mục III Phụ lục kèm theo Công văn số 7443/VPCP-KSTT ngày 08/9/2020 của Văn phòng Chính phủ.

- Gửi văn bản cử người quản lý tài khoản quản trị, cấp quyền truy cập, khai thác sử dụng các hệ thống, phân hệ của Cổng Dịch vụ công quốc gia tại cơ quan, đơn vị và địa phương mình về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 10/10/2020** (gồm: Họ và tên, số CMND, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử và đơn vị công tác) để được cấp quyền trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (kèm theo file điện tử gửi về địa chỉ thư điện tử: pvthanh@quangngai.gov.vn).

b) Văn phòng UBND tỉnh sử dụng tài khoản cấp cao của UBND tỉnh bổ sung, phân quyền quản trị cho các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý tài khoản trên các phân hệ của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 7443/VPCP-KSTT ngày 08/9/2020; nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại khoản 2 Công văn số 3276/UBND-KSTTHC ngày 20/7/2020.

2. Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

a) Về rà soát, lựa chọn và lập danh mục TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương chỉ đạo thực hiện, hoàn thành nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại điểm a khoản 2 Công văn số 1478/UBND-KSTTHC ngày 08/4/2020 và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số: 953/VP-HCC ngày 12/8/2020, 714/VP-HCC ngày 23/6/2020; đảm bảo **cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến** thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cơ quan, đơn vị mình theo đúng chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 và của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020. Thời gian hoàn thành nhiệm vụ trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt **trước ngày 10/10/2020**.

- Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, kiểm tra chất lượng danh mục TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt. Thời gian hoàn thành nhiệm vụ **trước ngày 20/10/2020**.

b) Về xây dựng, tích hợp các dịch vụ công trực tuyến thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

- Thực hiện cung cấp dịch vụ công liên thông: Đăng ký điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và báo cáo tình hình thay đổi lao động:

+ Giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội rà soát lại nội dung, quy trình giải quyết của thủ tục: Báo cáo tình hình thay đổi lao động để phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện xây dựng, triển khai cung cấp dịch vụ công liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam.

+ Đề nghị Bảo hiểm Xã hội tỉnh rà soát lại nội dung, quy trình giải quyết của các thủ tục: Đăng ký điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp để phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện xây dựng, triển khai cung cấp dịch vụ công liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam.

+ Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan liên quan chủ động liên hệ với đầu mối Văn phòng Chính phủ thực hiện việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến liên thông của các thủ tục: Đăng ký điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và báo cáo tình hình thay đổi lao động của tỉnh Quảng Ngãi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Thời gian hoàn thành và báo cáo kết quả thực hiện **trước ngày 15/10/2020**.

- Thực hiện cung cấp dịch vụ công đối với thủ tục: Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại: Giao Sở Công Thương rà soát nội dung, quy trình giải quyết và chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai tích hợp, đồng bộ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục này từ Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thời gian hoàn thành **trước ngày 15/10/2020**.

c) Giao Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương triển khai Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung cấp Bộ/cấp tỉnh (gọi tắt là LGSP) và kết nối với Hệ thống kết nối, liên thông các hệ thống thông tin ở Trung ương và địa phương (gọi tắt là NGSP) nhằm tạo lập nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu thông suốt từ Trung ương đến địa phương theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 153/QĐ-TTg ngày 01/01/2018 và theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2015/BTTTT-THH ngày 02/6/2020. Hoàn thành nhiệm vụ, báo cáo kết quả thực hiện **trước ngày 15/10/2020**.

- Hoàn thành nhiệm vụ kết nối, đưa vào sử dụng phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh tại cấp xã, đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật, công khai tiến độ, kết quả giải theo nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại khoản 5 Chỉ thị số 19/CT-UBND

ngày 07/12/2018 và điểm b khoản 5 Công văn số 3363/UBND-KSTTHC ngày 21/7/2020.

- Hoàn thành nhiệm vụ tích hợp, chia sẻ dữ liệu, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với thủ tục: Đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế, cấp phiếu lý lịch tư pháp được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 926/UBND-HCC ngày 09/3/2020; Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 2998/UBND-HCC ngày 03/7/2020.

- Thực hiện nhiệm vụ nâng cấp, hoàn thiện các chức năng cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại khoản 2 Công văn số 2276/UBND-KSTTHC ngày 20/5/2020.

- Đề nghị Viễn thông Quảng Ngãi (*đơn vị cung cấp phần mềm Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh*) rà soát, kiểm tra, bổ sung các chức năng của Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để đáp ứng việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo quy định (*bao gồm: nộp hồ sơ, tiếp nhận, xử lý, theo dõi việc xử lý hồ sơ trực tuyến,...*), đảm bảo các tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật đáp ứng quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019.

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan thường xuyên cập nhật, đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ TTHC giữa Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại khoản 4 Công văn số 6042/UBND-KSTTHC ngày 04/11/2019, khoản 1 Công văn số 6965/UBND-HCC ngày 26/12/2019.

d) Kiểm tra, đôn đốc, đảm bảo thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến:

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

+ Chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia; xử lý, quy trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện, thực hiện không đúng việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến.

+ Có giải pháp quyết liệt, mạnh mẽ để tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, không tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp đối với những TTHC đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia trong trường hợp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh thực hiện nộp hồ sơ.

- Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định; phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh có biện pháp chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện không nghiêm túc các nội dung chỉ đạo tại Công văn này.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp cơ quan liên quan tổng hợp, đề xuất đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện hồ sơ trực tuyến theo quy định tại Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh, các quy định khác có liên quan và nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại khoản 4 Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018.

3. Về kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia

a) Giao Sở Thông tin và Truyền chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hoàn thành việc kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ tại điểm a khoản 2 Công văn số 7616/VPCP-KSTT ngày 12/9/2020. Hoàn thành nhiệm vụ và báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh **trước ngày 15/10/2020**.

b) Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, chủ động tổ chức triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi có hướng dẫn triển khai từ các Bộ, ngành Trung ương.

4. Về tuyên truyền, phổ biến đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các chức năng, tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

a) Giao Sở Thông tin và Truyền chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan có giải pháp cụ thể tuyên truyền; các Sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tăng cường công tác tuyên truyền cung cấp dịch vụ dịch công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan mình, kết hợp với công tác truyền thông nội bộ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cơ quan, đơn vị trực thuộc để tạo hiệu ứng lan tỏa trong triển khai thực hiện.

b) Đài phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, các cơ quan báo chí tại địa phương tăng cường thời lượng tuyên truyền về cách thức, lợi ích của việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến theo quy định pháp luật.

Đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên quan đến chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC – VPCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- BQL KKT Dung Quất và các KCN tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: PCVP, các phòng N/cứu, CBTH;
- Lưu: VT, HCC (pvt).

CHỦ TỊCH



Đặng Văn Minh