

Số: 04 /TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 02 năm 2020

## THÔNG BÁO

**Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 02 năm 2020 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi**

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 02 năm 2020 (số liệu tính từ ngày 15/01/2020 đến ngày 14/02/2020), như sau:

### 1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

a) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở:

- Trong tháng 02/2020, Trung tâm đã tiếp nhận 7.472 hồ sơ (trong đó kỳ trước chuyển qua là 2.196 hồ sơ); đã giải quyết 5.243 hồ sơ (trong đó tỷ lệ hồ sơ trả kết quả giải quyết đúng hạn và trước hạn so với quy định đạt 95%); số hồ sơ đang giải quyết 2.229 hồ sơ (chi tiết tại phụ lục số 1 kèm theo).

- Tiếp nhận 638 hồ sơ nộp trực tuyến; phối hợp với Bưu điện thực hiện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện 719 hồ sơ theo yêu cầu của tổ chức, công dân; đồng thời tiếp nhận 90 hồ sơ nộp qua đường bưu điện.

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 796 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 210 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); lĩnh vực xúc tiến thương mại 586 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh:

+ Tổng số tiếp nhận: 84 hồ sơ.

+ Đã giải quyết: 65 hồ sơ, trong đó:

. Trước hạn và đúng hạn: 53 hồ sơ.

. Trễ hạn: 11 hồ sơ (trong đó có 06 hồ sơ các Sở trình UBND tỉnh trễ gồm: Sở Kế hoạch Đầu tư: 01 hồ sơ; Sở Tài chính: 01 hồ sơ; Xây dựng: 03 hồ sơ; Tài nguyên và Môi trường: 01 hồ sơ, dẫn đến việc Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh giải quyết hồ sơ cũng bị trễ).

+ Đang giải quyết: 19 hồ sơ.

b) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm là 5.030 hồ sơ (trong đó kỳ trước chuyển qua là 3.318 hồ sơ).

- Đã giải quyết 1.967 hồ sơ, trong đó:

+ Trước hạn và đúng hạn 1.834 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 93,2%.

+ Trễ hạn: 133 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 6,8%.

- Đang giải quyết là 3.063 hồ sơ.

## 2. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Tháng 02/2020, đã có 1.380 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 1.377 lượt; mức độ bình thường: 03 lượt (chi tiết tại phụ lục số 2 kèm theo).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành theo dõi và phối hợp thực hiện./.

### Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố;
- Phòng TNMT thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGD, các bộ phận;
- Lưu: HCC.



Nguyễn Văn Huy




**PHỤ LỤC 1**

**TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THÔNG TIN TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**

(Kèm theo Thông báo số 04 /TB-HCC ngày 19 /02/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại	
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Kỳ trước chuyên qua	Trực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
						Kỳ trước	Trong kỳ							
<b>I</b>	<b>Hồ sơ của 16 Sở</b>													
1	Sở Thông tin và Truyền thông	7	0	2	5	5	5	0	2	2	0	0	0	0
2	Sở Tài chính	64	0	51	13	54	49	5	10	9	1	0	0	0
3	Sở Giao thông vận tải	1666	129	18	1519	1616	1616	0	50	50	0	0	5	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	511	0	445	66	121	118	3	390	368	22	0	47	2
5	Sở Khoa học và Công nghệ	30	0	24	6	6	6	0	24	23	1	0	0	0
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	43	0	14	29	38	38	0	5	5	0	0	1	1
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	798	5	591	202	395	204	191	403	276	126	1	15	1
8	Sở Nội vụ	97	0	36	61	22	22	0	75	75	0	0	0	2
9	Sở Tư pháp	1327	10	356	961	605	550	55	722	593	111	18	0	0
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	533	38	195	300	340	336	4	193	123	70	0	5	2
11	Sở Công Thương	624	226	18	380	616	616	0	8	8	0	0	9	0
12	Sở Xây dựng	148	0	102	46	76	71	5	72	69	3	0	30	6
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1485	229	262	994	1280	1278	2	205	201	0	4	21	12
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	34	1	16	17	23	23	0	11	11	0	0	11	0
15	Sở Y tế	104	0	66	38	49	44	5	55	55	0	0	55	1
16	Sở Ngoại vụ	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Tổng cộng</b>		<b>7472</b>	<b>638</b>	<b>2196</b>	<b>4638</b>	<b>5247</b>	<b>4977</b>	<b>270</b>	<b>2225</b>	<b>1868</b>	<b>334</b>	<b>23</b>	<b>199</b>	<b>28</b>
<b>II</b>	<b>Hồ sơ lĩnh vực đất đai</b>													
1	Văn phòng ĐKĐĐ - CN thành phố	4938	0	3234	1704	1954	1833	121	2984	2763	0	221	92	116
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	92	0	84	8	13	1	12	79	19	52	8	1	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>5030</b>	<b>0</b>	<b>3318</b>	<b>1712</b>	<b>1967</b>	<b>1834</b>	<b>133</b>	<b>3063</b>	<b>2782</b>	<b>52</b>	<b>229</b>	<b>93</b>	<b>116</b>


**PHỤ LỤC SỐ 2**  
**ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**  
**CỦA TỔ CHỨC VÀ NHÂN KHI THỰC HIỆN TTHC**

(Kèm theo Thông báo số 04 /TB-HCC ngày 19 /02/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Sở Tư pháp	150	149	1	0	0
2	Sở Y tế	72	69	3	0	0
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	12	11	0	1	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	50	50	0	0	0
5	Sở Xây dựng	100	92	7	1	0
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	30	29	1	0	0
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	497	444	53	0	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	8	1	7	0	0
9	Sở Công Thương	32	31	1	0	0
10	Sở Giao thông vận tải	58	52	6	0	0
11	Sở Tài chính	125	124	0	1	0
12	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0
13	Sở Khoa học và Công nghệ	15	15	0	0	0
14	Sở Nội vụ	13	13	0	0	0
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	161	98	63	0	0
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	57	57	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>1380</b>	<b>1235</b>	<b>142</b>	<b>3</b>	<b>0</b>