

Số: 09 /TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 4 năm 2020

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 4 năm 2020 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 4 năm 2020 (số liệu tính từ ngày 15/3/2020 đến ngày 14/4/2020), như sau:

I. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện

1. Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng chống dịch Covid-19, Công văn số 1334/UBND-HCC ngày 30/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện một số giải pháp cấp bách đối với việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trong đợt cao điểm phòng, chống dịch bệnh Covid-19; để đảm bảo hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm và thực hiện chỉ đạo của lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, lãnh đạo Trung tâm và công chức trực thuộc Trung tâm đã tổ chức bố trí sắp xếp đi làm để xử lý công việc hành chính hàng ngày và xử lý các trường hợp phát sinh đột xuất liên quan đến giải quyết TTHC; kịp thời tiếp nhận, chuyển giao hồ sơ liên thông về Văn phòng UBND tỉnh để tham mưu trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết và nhận kết quả giải quyết giao trả cho tổ chức, cá nhân. Trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội Trung tâm đã chủ động, linh hoạt trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý các công việc phát sinh đột xuất liên quan đến hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, phù hợp với tình hình thực tế.

2. Từ ngày 01/4/2020 đến hết ngày 15/4/2020, đối với các TTHC của 16 Sở đủ điều kiện thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, nộp hồ sơ và trả kết quả qua Bưu điện thì dừng tiếp nhận trực tiếp, thay vào đó tổ chức, cá nhân sẽ thực hiện theo phương thức nộp trực tuyến hoặc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện; đối với lĩnh vực đất đai vẫn thực hiện trả kết quả các hồ sơ nộp trước ngày 01/4/2020; đối với lĩnh vực Đăng ký giao dịch bảo đảm vẫn thực hiện tiếp nhận và giải quyết bình thường.

3. Tham mưu UBND tỉnh cho phép các Sở: Nội vụ, Ngoại vụ, Tài chính tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan mình tại trụ sở làm việc riêng trong thời gian thực hiện cách ly xã hội và phải sử dụng hệ thống phần mềm Công dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi để thực hiện trong hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC.

4. Phối hợp với cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến, nộp hồ sơ và đăng ký nhận kết quả tại nhà qua đường bưu điện. Đồng thời hướng dẫn, quán triệt công chức được cử đến làm

việc tại Trung tâm thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn số 1334/UBND-HCC ngày 30/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh trong việc xử lý hồ sơ trực tuyến, hồ sơ nộp qua đường bưu điện; không để xảy ra tình trạng ứ đọng kết quả giải quyết hồ sơ.

5. Hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm trong thời gian cách ly xã hội luôn tuân thủ theo chỉ đạo của cơ quan chức năng, đảm bảo giữ khoảng cách tối thiểu giữa người với người là 2m, người dân đều đeo khẩu trang và rửa tay bằng dung dịch sát khuẩn trước khi vào Trung tâm thực hiện TTHC.

6. Trung tâm cử cán bộ thường xuyên thực hiện giám sát tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả, vừa hướng dẫn tổ chức cá nhân đến thực hiện TTHC vừa đôn đốc, nhắc nhở, hỗ trợ công chức các cơ quan, đơn vị trong việc vận hành trang thiết bị, phần mềm giải quyết công việc; đảm bảo tốt việc hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của tổ chức, cá nhân liên quan đến thực hiện TTHC trong đợt cao điểm phòng chống dịch Covid-19.

II. Kết quả thực hiện

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm của 16 Sở trong tháng 4 là 7.218 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là 2.477 hồ sơ; tiếp nhận mới là 3.458 hồ sơ.

- Kết quả: đã giải quyết 5.481 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn và đúng hạn 5.097 hồ sơ đạt tỷ lệ 93%; giải quyết trễ hạn 384 hồ sơ (7%). Đang giải quyết 1.737 hồ sơ (*chi tiết số liệu hồ sơ tại phụ lục số 1 kèm theo*).

- Tiếp nhận 1.283 hồ sơ nộp trực tuyến; phối hợp với Bưu điện thực hiện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện 885 hồ sơ theo yêu cầu của tổ chức, công dân; đồng thời tiếp nhận 157 hồ sơ nộp qua đường bưu điện.

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 1.115 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 351 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn*); lĩnh vực xúc tiến thương mại 764 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương*).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh:

+ Tổng số tiếp nhận: 113 hồ sơ.

+ Đã giải quyết: 88 hồ sơ, trong đó:

. Trước hạn và đúng hạn: 69 hồ sơ.

. Trễ hạn: 19 hồ sơ (*trong đó các Sở trình UBND tỉnh trễ 11 hồ sơ gồm: Sở Nội vụ 8 hồ sơ; Sở Tài nguyên và Môi trường 2 hồ sơ; Sở Tài chính 1 hồ sơ; Văn phòng UBND tỉnh tham mưu trình UBND tỉnh giải quyết trễ 8 hồ sơ*).

+ Đang giải quyết: 25 hồ sơ.

2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm là 11.345 hồ sơ (trong đó kỳ trước chuyển qua là 5.591 hồ sơ); tiếp nhận mới là 4.669 hồ sơ

- Đã giải quyết 6.604 hồ sơ, trong đó:

+ Trước hạn và đúng hạn 5.843 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 88,4%.

+ Trễ hạn: 762 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 11,6%.

- Đang giải quyết là 4.741 hồ sơ.

Riêng số liệu hồ sơ, trả kết quả trong thời gian thực hiện cách ly xã hội từ ngày 01/4/2020 - 15/4/2020

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 774 hồ sơ; trong đó tiếp nhận trực tuyến là 519 hồ sơ, đạt tỷ lệ 67%; nhận trực tiếp 107 hồ sơ (13,9%); nhận qua đường bưu điện 148 hồ sơ (19,1%).

- Đã giải quyết 941 hồ sơ; trong đó trả kết quả trực tiếp 551 hồ sơ; trả qua đường bưu điện 390 hồ sơ.

- Tiếp nhận và trả kết quả 152 hồ sơ thuộc lĩnh vực Đăng ký giao dịch bảo đảm.

- Về luân chuyển thông báo Thuế nhà đất của hộ gia đình, cá nhân có 402 hồ sơ được Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố chuyển hồ sơ giấy đến Chi cục Thuế thành phố xử lý; có 553 hồ sơ được Chi cục Thuế thành phố chuyển lại cho Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố để giao trả cho người dân (chi tiết tại Phụ lục 2 đính kèm).

3. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Tháng 4/2020, đã có 1.075 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 1.074 lượt (99,9%); mức độ bình thường: 01 lượt (0,1%) (chi tiết tại phụ lục số 3 kèm theo).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành và cơ quan liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố;
- Phòng TNMT thành phố;
- Chi cục Thuế khu vực Quảng Ngãi - Sơn Tịnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGD, các bộ phận;
- Lưu: HCC.



Nguyễn Văn Huy

PHỤ LỤC 1

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

(Kèm theo Thông báo số 09 /TB-HCC ngày 20/11/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)



STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Kỳ trước chuyên qua	Trực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
											Kỳ trước	Trong kỳ		
I	Hồ sơ của 16 Sở													
1	Sở Thông tin và Truyền thông	13	11	2	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0
2	Sở Tài chính	102	0	14	88	53	48	5	49	49	0	0	0	1
3	Sở Giao thông vận tải	795	63	16	716	773	773	0	22	22	0	0	5	3
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	480	0	400	80	108	104	4	372	358	14	0	51	11
5	Sở Khoa học và Công nghệ	28	3	21	4	7	7	0	21	21	0	0	0	0
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	62	1	40	21	13	13	0	49	49	0	0	1	0
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	1084	65	626	393	605	282	323	479	439	40	0	15	0
8	Sở Nội vụ	116	0	99	17	53	43	10	63	32	31	0	0	0
9	Sở Tư pháp	1052	10	616	426	852	820	32	200	57	141	2	0	1
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	688	95	218	375	468	462	6	220	152	68	0	6	5
11	Sở Công Thương	795	398	13	384	787	786	1	8	8	0	0	10	0
12	Sở Xây dựng	104	0	68	36	46	43	3	58	54	4	0	35	10
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1723	632	259	832	1603	1603	0	120	120	0	0	23	79
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	25	3	5	17	18	18	0	7	7	0	0	14	0
15	Sở Y tế	147	2	79	66	79	79	0	68	67	1	0	69	2
16	Sở Ngoại vụ	4	0	1	3	4	4	0	0	0	0	0	0	1
Tổng cộng		7218	1283	2477	3458	5482	5098	384	1736	1435	299	2	229	113
II	Hồ sơ lĩnh vực đất đai													
1	Văn phòng ĐKĐĐ - CN thành phố	5285	0	3093	2192	2305	1927	378	2980	2456	517	7	186	47
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	37	0	30	7	0	0	0	37	19	18	0	0	0
Tổng cộng		11345	1085	5591	4669	6604	5843	762	4741	3897	836	10	415	160

PHỤ LỤC SỐ 2
SỐ LIỆU HỒ SƠ TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
TRONG THỜI GIẠN THỰC HIỆN CÁCH LY XÃ HỘI TỪ NGÀY 01/4/2020 - 15/4/2020
(Kèm theo Thông báo số 09 /TB-HCC ngày 20/4/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)



STT	Cơ quan	Số liệu hồ sơ tiếp nhận				Số liệu hồ sơ đã giải quyết			Đăng ký giao dịch bảo đảm		Hồ sơ Thuế	
		Tổng số	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận trực tiếp	Tiếp nhận qua bưu điện	Tổng số	Trả trực tiếp	Trả qua bưu điện	Nộp	Trả	VPĐKĐĐ chuyển thuế	Thuế chuyển trả VP ĐKĐĐ CN thành phố
1	Sở Tư pháp	53	6	0	47	225	4	221				
2	Sở Y tế	3	2	0	1	2	1	1				
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	98	61	37	0	41	20	21				
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	3	3		
5	Sở Xây dựng	6	0	0	6	3	3	0				
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	3	2	1	0	4	4	0				
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	248	241	7	0	260	235	25				
8	Sở Thông tin và Truyền thông	1	1	0	0	6	5	1				
9	Sở Công Thương	204	132	0	72	2	2	0				
10	Sở Giao thông vận tải	71	33	17	21	153	62	91				
11	Sở Tài chính	42	0	41	1	9	7	2				
12	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	1	1	0				
13	Sở Khoa học và Công nghệ	0	0	0	0	0	0	0				
14	Sở Nội vụ	4	0	4	0	0	0	0				
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	40	40	0	0	26	0	26				
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	1	1	0	0	2	0	2				
17	Văn phòng ĐKĐĐ-CN thành phố	0	0	0	0	207	207	0	149	149	402	553
18	Phòng TNMT thành phố	0	0	0	0	0	0	0				
	Tổng cộng	774	519	107	148	941	551	390	152	152	402	553

PHỤ LỤC SỐ 3
ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
CỦA TỔ CHỨC CÁ NHÂN KHI THỰC HIỆN TTCC

(Kèm theo Thông báo số 09/TB-HCS ngày 20/4/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)



STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Sở Tư pháp	298	296	2	0	0
2	Sở Y tế	59	57	2	0	0
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	5	5	0	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	93	93	0	0	0
5	Sở Xây dựng	33	30	3	0	0
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	17	15	2	0	0
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	122	122	0	0	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	8	7	1	0	0
9	Sở Công Thương	15	15	0	0	0
10	Sở Giao thông vận tải	29	16	13	0	0
11	Sở Tài chính	74	74	0	0	0
12	Sở Ngoại vụ	3	3	0	0	0
13	Sở Khoa học và Công nghệ	7	7	0	0	0
14	Sở Nội vụ	15	15	0	0	0
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	284	60	223	1	0
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	13	13	0	0	0
Tổng cộng		1075	828	246	1	0