

Số: **06** /TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày **20** tháng 01 năm 2021

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 01 năm 2021 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 01 năm 2021 (số liệu tính từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/01/2021) như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận của 16 Sở trong tháng 01 năm 2021 là **8.331** hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là **1.799** hồ sơ; tiếp nhận mới là **6.532** hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 6.303 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trả trước hạn và đúng hạn 6.228 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 98,8%); số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 75 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 1,2%); đang giải quyết 2.028 hồ sơ (chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục 1 kèm theo).

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 1.800 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 296 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); lĩnh vực xúc tiến thương mại 1.504 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh: Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, chuyển trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 135 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 116 hồ sơ (trước hạn và đúng hạn: 100 hồ sơ, trễ hạn 16 hồ sơ, trong đó các sở trình UBND tỉnh trễ 14 hồ sơ, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu giải quyết trễ 02 hồ sơ); còn 19 hồ sơ đang giải quyết.

- Về thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến: Đã tiếp nhận, giải quyết 2.010 hồ sơ nộp trực tuyến, tập trung vào các lĩnh vực: thủy sản; thú y; xúc tiến thương mại; thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; đường bộ (cấp đổi phù hiệu xe); việc làm - an toàn lao động (cấp và cấp lại giấy phép cho người lao động nước ngoài).

- Về số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch vụ Bưu chính: Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua đường Bưu chính là 845 hồ sơ, trong đó tiếp nhận qua đường Bưu chính công ích (VN POST) là 330 hồ sơ, tiếp nhận thông qua các hình

thức Bưu chính khác là 515 hồ sơ. Phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện chuyển trả 813 hồ sơ đã giải quyết qua đường bưu điện theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là **7.426** hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là **4.366** hồ sơ; tiếp nhận mới là **3.060** hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 3.879 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trả trước hạn và đúng hạn 2.738 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 71%*); số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 1.141 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 29%*), nguyên nhân trễ hạn là do:

- + UBND xã, phường xác nhận chậm: 21 hồ sơ;
- + Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố thực hiện chậm: 250 hồ sơ;
- + Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh thực hiện chậm: 49 hồ sơ;
- + Thông báo trả hồ sơ trễ quá thời hạn giải quyết: 157 hồ sơ;
- + Do phải sao lục biến động ranh giới thửa đất: 166 hồ sơ;
- + Do xác minh nguồn gốc đất và nhà ở theo quy định : 201 hồ sơ;
- + Hồ sơ đã giải quyết xong nhưng chậm xử lý kết thúc trên phần mềm và quy trình cấp giấy lần đầu chưa kết thúc: 242 hồ sơ;
- + Do lấy ý kiến về việc nhận tặng cho, chuyển nhượng đất lúa: 10 hồ sơ;
- + Do công tác phối hợp cập nhật, chỉnh sửa hồ sơ liên thông thuế điện tử 45 hồ sơ bị chậm trễ.

- Đang giải quyết 3.547 hồ sơ (*chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục 1 kèm theo*).

II. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Có 4.635 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 4.629 lượt, tỷ lệ đạt 99,9%, (*chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo*).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành, cơ quan liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng TNMT thành phố;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGD, các bộ phận;
- Lưu: HCC.



Nguyễn Văn Huy

PHỤ LỤC 1
TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỰC TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH
 (Kèm theo Thông báo số 06 /TB-HCC ngày 20/01/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	*Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
											Kỳ trước	Trong kỳ		
I	Hồ sơ của 16 Sở													
1	Sở Thông tin và Truyền thông	24	2	8	14	23	23	0	1	1	0	0	2	0
2	Sở Tài chính	63	19	25	19	46	40	6	17	17	0	0	3	3
3	Sở Giao thông vận tải	1329	140	8	1181	1297	1297	0	32	32	0	0	12	1
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	549	0	431	118	152	151	1	397	383	14	0	103	11
5	Sở Khoa học và Công nghệ	38	3	17	18	19	18	1	19	19	0	0	2	0
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	74	0	54	20	57	55	2	17	13	4	0	3	4
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	923	50	260	613	557	538	19	366	365	1	0	17	0
8	Sở Nội vụ	75	0	37	38	27	26	1	48	34	14	0	2	1
9	Sở Tư pháp	1119	24	328	767	603	569	34	516	430	80	6	0	0
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	923	87	279	557	629	622	7	294	189	105	0	6	16
11	Sở Công Thương	1612	1042	35	535	1597	1597	0	15	15	0	0	17	0
12	Sở Xây dựng	193	0	86	107	84	80	4	109	95	12	2	57	13
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1081	571	131	379	1013	1013	0	68	68	0	0	27	43
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	110	70	15	25	96	96	0	14	14	0	0	51	0
15	Sở Y tế	218	2	85	131	103	103	0	115	114	1	0	83	2
16	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		8.331	2.010	1.799	4.522	6.303	6.228	75	2.028	1.789	231	8	385	94
II	Hồ sơ lĩnh vực đất đai													
1	Văn phòng ĐKDD - CN thành phố	7426	0	4366	3060	3879	2738	1141	3547	1972	1541	34	646	709
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		7.426	0	4.366	3.060	3879	2.738	1.141	3.547	1.972	1.541	34	646	709



PHỤ LỤC 2
ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
CỦA TỔ CHỨC CÁN NHÂN KHI THỰC HIỆN TTHC

(Kèm theo Thông báo số 06/TB-HCC ngày 25/01/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Sở Tư pháp	83	78	5	0	0
2	Sở Y tế	73	72	1	0	0
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	3	1	2	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	76	75	1	0	0
5	Sở Xây dựng	57	53	4	0	0
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	54	54	0	0	0
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	583	545	38	0	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	16	16	0	0	0
9	Sở Công Thương	66	66	0	0	0
10	Sở Giao thông vận tải	183	176	7	0	0
11	Sở Tài chính	34	33	1	0	0
12	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0
13	Sở Khoa học và Công nghệ	30	27	3	0	0
14	Sở Nội vụ	7	7	0	0	0
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	378	334	44	0	0
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	5	5	0	0	0
17	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố	2	2	0	0	0
18	Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố	2985	2581	398	6	0
Tổng cộng		4.635	4.125	504	6	0