

Số: **89**/TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày **16** tháng 3 năm 2021

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Đặng Văn Minh - Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 09/3/2021, đồng chí Đặng Văn Minh - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi chủ trì họp Ban Chỉ đạo để đánh giá 04 năm thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 05/12/2016 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 6 khóa XIX về cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2016-2020. Tham gia buổi làm việc có các Phó Chủ tịch UBND tỉnh, thành viên Ban Chỉ đạo (theo Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2021) và Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh. Vắng có xin phép: Giám đốc các Sở: Giao thông vận tải, Tài chính; Chủ tịch UBND các huyện: Sơn Tây, Nghĩa Hành.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ - Thường trực Ban Chỉ đạo trình bày báo cáo đánh giá kết quả 04 năm thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 05/12/2016 và nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính năm 2021 (sau đây viết tắt là Nghị quyết 05-NQ/TU); ý kiến tham gia của các thành viên Ban Chỉ đạo về những tồn tại hạn chế và nêu giải pháp trong công tác cải cách hành chính của ngành, lĩnh vực phụ trách, giải trình nguyên nhân bị trừ điểm qua các năm 2016-2019; đồng chí Đặng Văn Minh - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi kết luận và chỉ đạo, cụ thể như sau:

I. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2016 -2020, HĐND, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND đã lãnh, chỉ đạo và ban hành nhiều văn bản nhằm cụ thể hóa công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh: HĐND tỉnh ban Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 14/12/2016, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 24/02/2017 phê duyệt Đề án Cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020, Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 13/3/2017 ban hành Kế hoạch nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số quản trị hành chính công, chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh giai đoạn 2017-2020 và nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành khác đảm bảo triển khai đầy đủ và có hệ thống công tác cải cách hành chính theo quy định. Đồng thời, hằng năm UBND tỉnh tổ chức đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở,

ngành, địa phương.

Công tác cải cách hành chính của tỉnh trong 04 năm qua đạt được những kết quả cơ bản: Thể chế nền hành chính tiếp tục được cải cách, bắt đầu đáp ứng được yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, chất lượng, tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật từng bước được nâng lên; công tác kiểm soát, ban hành mới, rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính được cải thiện, cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã tạo nhiều thuận lợi cho tổ chức, công dân trong giao dịch nhất là giải quyết thủ tục đầu tư kinh doanh, đất đai, giao thông vận tải, xây dựng...; tổ chức, bộ máy từng bước được sắp xếp kiện toàn theo hướng tinh gọn, cơ bản khắc phục tình trạng chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ; đội ngũ cán bộ, công chức viên chức từng bước được chuẩn hóa theo ngạch chức danh nghề nghiệp, vị trí việc làm; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý điều hành được chú trọng.

Bước đầu tạo sự chuyên biến trong tất cả các cơ quan, đơn vị về nhiệm vụ cải cách hành chính và xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị giai đoạn 2016-2020.

2. Hạn chế, tồn tại

Bên cạnh kết quả cơ bản đã đạt được, công tác cải cách hành chính của tỉnh trong những năm qua tồn tại nhiều hạn chế, yếu kém như trong Báo cáo số 20/BC-SNV ngày 08/02/2021 của Sở Nội vụ - Thường trực Ban Chỉ đạo đã nêu tại cuộc họp; đồng thời, bổ sung một số tồn tại, hạn chế cơ bản, như sau:

Thứ nhất, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh chưa có quyết tâm chính trị trong chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra; không tổ chức các cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh; chưa có giải pháp xử lý kịp thời các vấn đề mới phát sinh nhất là sự trì trệ của các cấp, các ngành trong tổ chức thực hiện dẫn đến thứ hạng chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi trong nhiều năm liền đứng ở vị trí thấp trong cả nước.

Thứ hai, hầu hết Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thiếu sự quan tâm, công tác cải cách hành chính triển khai còn hình thức, thậm chí buông lỏng trong quản lý, chỉ đạo; việc thực hiện cải cách hành chính thời gian qua chủ yếu dừng lại ở khâu ban hành chương trình, kế hoạch; thiếu sự kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện.

Thứ ba, bộ máy tổ chức thực hiện cải cách hành chính ở các cấp chưa đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ; chưa đồng bộ ở các cấp chính quyền, nhất là ở cấp huyện và cấp xã.

Thứ tư, tình trạng những nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp xúc, giải quyết công việc cho công dân xảy ra còn nhiều, nhất là ở cấp cơ sở chưa chỉ đạo khắc phục, chấn chỉnh.

Từ các hạn chế, yếu kém nêu trên, dẫn đến công tác cải cách hành của tỉnh trong những năm qua chưa đạt yêu cầu đã đề ra (*xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi qua các năm: 2016 xếp 59/63; 2017 xếp 63/63; 2018 xếp*

56/63; 2019 xếp 61/63).

Người đứng đầu, mỗi ngành, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên trong hệ thống hành chính của tỉnh cần nhận thức đầy đủ trách nhiệm đối với Nhân dân Quảng Ngãi, trách nhiệm của mình trong việc đánh mất hình ảnh tỉnh Quảng Ngãi trong công tác cải cách hành chính; thẳng thắn nhìn nhận sự yếu kém có hệ thống để từ đó đề ra mục tiêu, phương hướng của từng ngành, lĩnh vực và địa phương về công tác cải cách hành chính trong thời gian đến.

II. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian đến

Về cơ bản, UBND tỉnh thống nhất một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính trong năm 2021 do Sở Nội vụ đề xuất; đồng thời, với quyết tâm cải thiện thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh trong thời gian đến, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện toàn diện, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp liên quan đến công tác cải cách hành chính, trong đó, tập trung thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Mục tiêu công tác cải cách hành chính năm 2021 và những năm tiếp theo: Cải thiện thứ hạng chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi đứng ở thứ hạng trung bình trong cả nước (*từ 30-35/63 tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương*) và tiến đến đứng ở thứ hạng khá vào cuối giai đoạn 2021-2025.

Để đạt mục tiêu đề ra, cần tập trung thực hiện các biện pháp sau:

- Nêu cao trách nhiệm, quyết tâm hành động của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp (*từ tỉnh đến cơ sở*), thủ trưởng các sở, ban ngành trong triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính.

- Tập thể lãnh đạo, cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính, sự nghiệp công lập cần nỗ lực, cố gắng với trách nhiệm cao nhất, hành động quyết liệt với tinh thần việc gì đã làm tốt thì phát huy, những việc gì trì trệ thì phải tập trung khắc phục ngay và triệt để.

Trước mắt, trong 08 tiêu chí cải cách hành chính, mỗi ngành, mỗi cấp, mỗi cá nhân phải chủ động nghiên cứu, đề ra giải pháp khắc phục trong phạm vi nhiệm vụ quyền hạn được giao; chú trọng khắc phục ngay những tiêu chí không cần kinh phí, kinh phí tự bố trí được. Đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần cần hỗ trợ kinh phí thì tổng hợp tham mưu UBND tỉnh (*qua Sở Tài chính*) xem xét bố trí nguồn lực phù hợp để thực hiện đạt yêu cầu cải thiện thứ hạng chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Đối với những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh: Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, trường hợp phát sinh vướng mắc, Thủ trưởng các ngành trình Chủ tịch UBND tỉnh trực tiếp giải quyết; những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm cấp huyện, cấp xã thì Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm giải quyết kịp thời theo đúng thẩm quyền và quy định.

Các ngành, các cấp căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Không để Chủ tịch UBND tỉnh đôn đốc, nhắc nhở và giao nhiệm vụ nhiều lần.

- Yêu cầu cơ quan hành chính các cấp tổ chức, thực hiện đúng các quy định của Trung ương, không để Tỉnh bị Trung ương trừ điểm như những năm qua. Trong năm 2021, tiêu chí, tiêu chí thành phần nào bị các cơ quan Trung ương trừ điểm thì Thủ trưởng cơ quan, địa phương đó phải chịu trách nhiệm và gắn với việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hàng năm.

- Giao Thủ trưởng các sở, ngành, địa phương liên quan rà soát, bố trí mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin theo phân cấp ngân sách, đảm bảo mang tính đồng bộ, kết nối từ tỉnh đến cơ sở. Trường hợp cần thiết, Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm tổng hợp và tham mưu UBND tỉnh (*qua Sở Tài chính*) xem xét, bố trí kinh phí thực hiện đảm bảo đạt hiệu quả.

- Đối với huyện, thị xã, thành phố chưa sử dụng đồng bộ Hệ thống phần mềm một cửa điện tử đến cấp xã, đến ngày **30/6/2021** phải hoàn thành 100%. Quá thời hạn nêu trên, nếu địa phương nào không thực hiện thì Chủ tịch UBND cấp huyện phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Giao Giám đốc Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi mở chuyên mục để cập nhật, công khai tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh theo từng Quý để kịp thời biểu dương, khen thưởng và phê bình những tổ chức, cá nhân trì trệ.

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh hoàn thành việc đánh giá, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong **tháng 11 hàng năm**, làm cơ sở đánh giá xếp loại người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Cùng với việc xếp loại cải cách hành chính, các sở, ngành địa phương không hoàn thành hoặc hoàn thành chậm trễ 30% các nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao trong năm thì Thủ trưởng sở, ngành, địa phương đó xếp hạng không hoàn thành nhiệm vụ.

- Khẩn trương tham mưu sửa đổi hoặc thay thế Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 107/UBND-NC ngày 09/01/2021.

- Chủ động, định kỳ tổng hợp các vướng mắc trong công tác cải cách hành chính của tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo đảm bảo công tác cải cách hành chính của tỉnh chuyên biến rõ nét.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra đột xuất các địa phương, sở ngành về chỉ đạo công tác cải cách hành chính trong ngành, địa phương của mình (*kiểm tra ít nhất một lần trong năm đối với tất cả các địa phương và 08 sở, ngành liên quan trực tiếp đến công tác cải cách hành chính*); kịp thời tham mưu UBND tỉnh xem xét, xử lý thủ trưởng các sở, ngành, địa

phương buông lỏng quản lý.

Nay thông báo kết luận của đồng chí Đặng Văn Minh - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi để các cơ quan, đơn vị biết, triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ nêu trên nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời tham mưu UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy
- Thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Ngãi;
- Báo Quảng Ngãi;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, KSTTHC, CBTH;
- Lưu: VT, NCvi179.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Phạm Xuân Duệ