

Số: 17/TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày 26 tháng 4 năm 2021

## THÔNG BÁO

### Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 4 năm 2021 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 4 năm 2021 (số liệu tính từ ngày 15/3/2021 đến ngày 14/4/2021) như sau:

#### I. Kết quả thực hiện

##### 1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận của 16 Sở trong tháng 4 năm 2021 là **8.956** hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là **1.860** hồ sơ; tiếp nhận mới là **7.096** hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 7.029 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trả trước hạn và đúng hạn 6.973 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 99,2%*); số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 56 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 0,8%*); đang giải quyết 1.927 hồ sơ (*chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục I kèm theo*).

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 1.548 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 234 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn*); lĩnh vực xúc tiến thương mại 1.314 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương*).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh: Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, luân chuyển về Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, xử lý, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 106 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 83 hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 70 hồ sơ, trễ hạn 13 hồ sơ (*các cơ quan trình UBND tỉnh bị chậm trễ: 09 hồ sơ, Văn phòng UBND tỉnh xử lý trễ 04 hồ sơ*); đang giải quyết 23 hồ sơ.

- Về thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến: Đã tiếp nhận, giải quyết 1.628 hồ sơ nộp trực tuyến, tập trung vào các lĩnh vực: xúc tiến thương mại, thủy sản; thú y; thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; đường bộ, tư pháp, lao động việc làm...

- Về số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch vụ Bưu chính: Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua đường Bưu chính là 740 hồ sơ, trong đó tiếp nhận qua đường Bưu chính công ích (VN POST) là 279 hồ sơ, tiếp nhận thông qua các hình

thức Bưu chính khác là 461 hồ sơ. Phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện chuyển trả 870 hồ sơ đã giải quyết qua đường bưu điện theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

## **2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là **7.205** hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là **3.642** hồ sơ; tiếp nhận mới là **3.563** hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 3.392 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trả trước hạn và đúng hạn 2.773 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 81,8%*); số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 619 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 18,2%*), nguyên nhân trễ hạn là do:

- + UBND xã, phường xác nhận chậm: 49 hồ sơ;
- + Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố thực hiện chậm: 56 hồ sơ;
- + Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh thực hiện chậm: 62 hồ sơ;
- + Thông báo trả hồ sơ trễ quá thời hạn giải quyết phải sao lục, xác minh thông tin thu hồi, tranh chấp, ... mới đủ cơ sở trả hồ sơ: 17 hồ sơ;
- + Do phải sao lục biến động ranh giới thửa đất: 159 hồ sơ;
- + Xác minh nguồn gốc đất và nhà ở theo quy định: 190 hồ sơ;
- + Công dân thay đổi ranh giới tách thửa : 40 hồ sơ
- + Lấy ý kiến về việc nhận tặng cho, chuyển nhượng đất nông nghiệp: 46 hồ sơ;
- Đang giải quyết 3.813 hồ sơ (*chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục 1 kèm theo*).

## **II. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC**

Có 4.324 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 4.314 lượt, tỷ lệ đạt 99,8%, (*chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo*).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành, cơ quan liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng TNMT thành phố;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGD, các bộ phận;
- Lưu: HCC.



**Nguyễn Văn Huy**



**PHỤ LỤC 1**  
**TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**  
 (Kèm theo Thông báo số 17 /TB-HCC ngày 26/4/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
											Kỳ trước	Trong kỳ		
<b>I</b>	<b>Hồ sơ của 16 Sở</b>													
1	Sở Thông tin và Truyền thông	14	0	2	12	13	13	0	1	1	0	0	2	0
2	Sở Tài chính	45	1	25	19	10	10	0	35	32	3	0	0	4
3	Sở Giao thông vận tải	1308	73	9	1226	1280	1276	4	28	28	0	0	22	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	466	0	371	95	78	77	1	388	387	1	0	102	10
5	Sở Khoa học và Công nghệ	30	3	19	8	12	12	0	18	18	0	0	2	0
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	71	0	26	45	38	37	1	33	33	0	0	4	1
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	766	62	306	398	522	521	1	244	243	0	1	18	0
8	Sở Nội vụ	117	0	97	20	38	28	10	79	78	1	0	2	1
9	Sở Tư pháp	1216	77	426	713	752	730	22	464	381	83	0	16	0
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2374	105	317	1952	2033	2028	5	341	234	107	0	8	10
11	Sở Công Thương	1340	923	4	413	1317	1317	0	23	23	0	0	19	1
12	Sở Xây dựng	141	1	85	55	76	68	8	65	65	0	0	63	15
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	817	354	101	362	730	730	0	87	87	0	0	29	20
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	58	29	15	14	45	44	1	13	13	0	0	24	0
15	Sở Y tế	191	0	56	135	84	81	3	107	107	0	0	89	3
16	Sở Ngoại vụ	2	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>8.956</b>	<b>1.628</b>	<b>1.860</b>	<b>5.468</b>	<b>7.029</b>	<b>6.973</b>	<b>56</b>	<b>1.927</b>	<b>1.731</b>	<b>195</b>	<b>1</b>	<b>400</b>	<b>65</b>
<b>II</b>	<b>Hồ sơ lĩnh vực đất đai</b>													
1	Văn phòng ĐKDD - CN thành phố	7205	0	3642	3563	3392	2773	619	3813	2271	1346	196	741	198
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>7.205</b>	<b>0</b>	<b>3642</b>	<b>3563</b>	<b>3392</b>	<b>2773</b>	<b>619</b>	<b>3813</b>	<b>2271</b>	<b>1346</b>	<b>196</b>	<b>741</b>	<b>198</b>



**PHỤ LỤC 2**  
**ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**  
**CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KHI THỰC HIỆN TTTC**

(Kèm theo Thông báo số 17 /TB-HCC ngày 26 /4/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Sở Tư pháp	41	40	1	0	0
2	Sở Y tế	48	48	0	0	0
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	13	13	0	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	72	70	2	0	0
5	Sở Xây dựng	39	35	4	0	0
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	11	11	0	0	0
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	287	276	11	0	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	14	14	0	0	0
9	Sở Công Thương	9	9	0	0	0
10	Sở Giao thông vận tải	248	244	4	0	0
11	Sở Tài chính	13	13	0	0	0
12	Sở Ngoại vụ	1	1	0	0	0
13	Sở Khoa học và Công nghệ	6	5	1	0	0
14	Sở Nội vụ	6	6	0	0	0
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	393	331	62	0	0
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	11	11	0	0	0
17	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố	1	1	0	0	0
18	Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố	3111	2742	359	10	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>4.324</b>	<b>3.870</b>	<b>444</b>	<b>10</b>	<b>0</b>