

Số: 13 /TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 5 năm 2020

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 5 năm 2020 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 5 năm 2020 (số liệu tính từ ngày 15/4/2020 đến ngày 14/5/2020) như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm của 16 Sở trong tháng 5 là 7.477 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là 1.721 hồ sơ; tiếp nhận mới là 4.228 hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 5.469 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn và đúng hạn 5.271 hồ sơ đạt tỷ lệ 96,3%; giải quyết trễ hạn 198 hồ sơ (3,7%). Đang giải quyết 2.008 hồ sơ (chi tiết số liệu hồ sơ tại phụ lục số 1 kèm theo).

- Tiếp nhận 1.528 hồ sơ nộp trực tuyến; phối hợp với Bưu điện thực hiện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện 782 hồ sơ theo yêu cầu của tổ chức, công dân; đồng thời tiếp nhận 60 hồ sơ nộp qua đường bưu điện.

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 1.206 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 387 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); lĩnh vực xúc tiến thương mại 819 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh:

+ Tổng số tiếp nhận: 89 hồ sơ.

+ Đã giải quyết: 71 hồ sơ, trong đó:

. Trước hạn và đúng hạn: 63 hồ sơ.

. Trễ hạn: 08 hồ sơ (trong đó các Sở trình UBND tỉnh trễ 05 hồ sơ; Văn phòng UBND tỉnh tham mưu trình UBND tỉnh giải quyết trễ 03 hồ sơ).

+ Đang giải quyết: 18 hồ sơ.

2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm là 6.077 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là 3.016 hồ sơ; tiếp nhận mới là 3.061 hồ sơ.

- Đã giải quyết 2.564 hồ sơ, trong đó:
 - + Trước hạn và đúng hạn 2.441 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 95,2%.
 - + Trễ hạn: 123 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 4,8%.
- Đang giải quyết là 3.513 hồ sơ.

II. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Đã có 1.490 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 1.487 lượt (99,8%); mức độ bình thường: 03 lượt (0,2%) (chi tiết tại phụ lục số 2 kèm theo).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành và cơ quan liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng TNMT thành phố;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGD, các bộ phận;
- Lưu: HCC.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Huy



PHỤ LỤC 1
TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH
(Kèm theo Thông báo số 13 /TB-HCC ngày 20/5/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
										Kỳ trước	Trong kỳ			
I	Hồ sơ của 16 Sở													
1	Sở Thông tin và Truyền thông	8	3	0	5	7	7	0	1	1	0	0	0	0
2	Sở Tài chính	84	0	49	35	54	53	1	30	29	0	1	0	2
3	Sở Giao thông vận tải	1310	94	9	1207	1254	1251	3	56	56	0	0	5	1
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	489	0	369	120	102	101	1	387	371	16	0	55	11
5	Sở Khoa học và Công nghệ	33	0	21	12	6	6	0	27	26	0	1	0	0
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	78	0	49	29	26	25	1	52	52	0	0	1	0
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	822	72	481	269	449	295	154	373	300	6	67	15	0
8	Sở Nội vụ	102	0	63	39	27	27	0	75	41	34	0	0	0
9	Sở Tư pháp	728	19	200	509	332	311	21	396	259	133	4	0	0
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	722	129	220	373	521	508	13	201	141	60	0	6	9
11	Sở Công Thương	953	424	8	521	942	942	0	11	10	0	1	11	0
12	Sở Xây dựng	160	0	58	102	69	68	1	91	86	3	2	36	6
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1748	765	120	863	1540	1539	1	208	205	0	3	23	62
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	39	22	6	11	26	25	1	13	13	0	0	15	0
15	Sở Y tế	200	0	68	132	113	112	1	87	87	0	0	69	2
16	Sở Ngoại vụ	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		7477	1528	1721	4228	5469	5271	198	2008	1677	252	79	236	93
II	Hồ sơ lĩnh vực đất đai													
1	Văn phòng ĐKĐĐ - CN thành phố	6040	0	2980	3060	2564	2441	123	3476	2840	622	14	221	121
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	37	0	36	1	0	0	0	37	5	32	0	0	0
Tổng cộng		6077	0	3016	3061	2564	2441	123	3513	2845	654	14	221	121



PHỤ LỤC SỐ 2
ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KHI THỰC HIỆN TTHC

(Kèm theo Thông báo số 13 /TB-HCC ngày 20 /5/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Sở Tư pháp	585	584	1	0	0
2	Sở Y tế	83	79	3	1	0
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	195	193	2	0	0
5	Sở Xây dựng	57	53	4	0	0
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	4	4	0	0	0
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	51	46	4	1	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	9	7	2	0	0
9	Sở Công Thương	19	19	0	0	0
10	Sở Giao thông vận tải	7	5	2	0	0
11	Sở Tài chính	41	41	0	0	0
12	Sở Ngoại vụ	2	2	0	0	0
13	Sở Khoa học và Công nghệ	1	1	0	0	0
14	Sở Nội vụ	17	17	0	0	0
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	393	196	196	1	0
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	26	26	0	0	0
Tổng cộng		1490	1273	214	3	0