

**TỈNH ỦY QUẢNG NGÃI**

**ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM**

\*  
Số **3150**-CV/TU

Quảng Ngãi, ngày **28** tháng 9 năm 2018

Về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, cải cách hành chính, ứng dụng CNTT trong xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử

TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH QUẢNG NGÃI	
<b>CÔNG</b>	Số: ..... 291 .....
<b>VĂN</b>	Ngày: 02 / 10 / 2018
<b>ĐẾN</b>	Chuyển: .....

- Kính gửi:
- Thường trực HĐND tỉnh; UBND tỉnh,
  - Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy,
  - Các ban cán sự đảng, đảng đoàn,
  - Các sở, ban, ngành, Mặt trận, đoàn thể tỉnh,
  - Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
  - Các đồng chí UVBTV Tỉnh ủy.

Trong 02 ngày (ngày 01 và 02/8/2018), lãnh đạo tỉnh tổ chức Đoàn công tác đi thăm, học tập kinh nghiệm tỉnh Đồng Tháp về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử. Sau chuyến công tác, Văn phòng Tỉnh ủy, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và một số đồng chí tham gia Đoàn công tác đã có báo cáo kết quả và đề xuất một số nội dung cần lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện trên địa bàn tỉnh.

Sáng ngày 10/9/2018, Thường trực Tỉnh ủy có buổi làm việc với các cơ quan liên quan để nghe đề xuất việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử trên địa bàn tỉnh sau khi học tập kinh nghiệm tại tỉnh Đồng Tháp. Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Văn phòng Tỉnh ủy báo cáo kết quả học tập kinh nghiệm tại tỉnh Đồng Tháp; đề xuất và tổng hợp các đề xuất của các cơ quan về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử; nghe ý kiến tham gia trực tiếp của các đại biểu tại buổi họp, Thường trực Tỉnh ủy yêu cầu các cấp, các ngành, các địa phương, cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện:

**1. Về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh**

**1.1.** Cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan hành chính các cấp lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ

quan, đơn vị bảo đảm đồng bộ, liên thông 4 cấp được thông suốt, thuận lợi và hiệu quả. Thực hiện liên thông gửi, nhận văn bản giữa các cơ quan đảng với cơ quan nhà nước trong tỉnh.

Người đứng đầu cơ quan đảng, cơ quan quản lý nhà nước các cấp tăng cường trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh nhằm thay đổi mạnh mẽ nhận thức và hành động của bộ máy công quyền theo hướng đồng hành cùng doanh nghiệp, gần gũi, thân thiện với doanh nghiệp, nhân dân.

## **1.2. Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:**

**1.2.1. Đổi mới, nâng cao chất lượng xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật;** đẩy mạnh thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, lấy công tác này làm trọng tâm để thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính trong giai đoạn hiện nay; đưa các thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị vào Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ, nhất là các thủ tục hành chính mà dân đang bức xúc; đơn giản hóa quy trình thực hiện thủ tục hành chính; thường xuyên rà soát, loại bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp, không cần thiết để giảm thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch hành chính.

**1.2.2. Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh** bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản, tiết kiệm thời gian trong giải quyết thủ tục hành chính cho nhà đầu tư, các tổ chức, cá nhân có liên quan, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân. Trong đó, tập trung xây dựng và thực hiện đồng bộ Cổng dịch vụ công tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; xây dựng Đề án hợp nhất Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh với Phòng kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động phục vụ và kiểm soát việc giải quyết thủ tục hành chính hiện nay.

**1.2.3. Ban hành và triển khai thực hiện có hiệu quả Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông** trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất việc giải quyết thủ tục hành chính, nhất là tại cấp huyện, cấp xã và kiên quyết xử lý những hành vi vi phạm, nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

Có cơ chế động viên, khích lệ, quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp chính quyền dựa trên kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

**1.2.4.** Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện chỉ số PCI và thường xuyên kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu các sở, ngành đối với việc nâng cao từng chỉ số thành phần (*nhất là 04 chỉ số: (1) tính minh bạch; (2) dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp; (3) đào tạo lao động; (4) chi phí không chính thức;...*). Đối với Hội nghị đánh giá, phân tích chỉ số PCI hàng năm, ngoài việc đánh giá mặt được, chưa được, xác định nguyên nhân để có giải pháp cụ thể, thiết thực nâng cao chỉ số PCI, cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh còn phải nghiêm túc biểu dương, phê bình tổ chức, cá nhân thực hiện tốt, chưa tốt nhiệm vụ cải thiện chỉ số PCI.

**1.2.5.** Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc tiêu chí đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, địa phương và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính để đánh giá đúng, đầy đủ kết quả thực hiện, quy trách nhiệm và xem xét đánh giá phân loại cán bộ, công chức hàng năm.

**1.2.6.** Xây dựng và triển khai thực hiện Đề án sắp xếp tinh gọn bộ máy của Trung tâm xúc tiến đầu tư để đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Trung tâm theo hướng chuyển Trung tâm xúc tiến đầu tư thành Trung tâm tư vấn, hỗ trợ và cung cấp dịch vụ đầu tư.

**1.2.7.** Có cơ chế, chính sách khuyến khích Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ hoạt động hiệu quả, nâng cao vai trò của Hội doanh nghiệp trong việc hỗ trợ doanh nghiệp phát triển; tập hợp, đoàn kết hội viên để cùng nhau tháo gỡ khó khăn, đẩy mạnh sản xuất; đề xuất cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh phát triển.

**1.2.8.** Đối với mô hình "cafe doanh nhân" cần được cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả. Theo đó, cần có cơ chế hoạt động hiệu quả, tạo khí thế, động lực để doanh nghiệp tham gia nhiệt tình, đề xuất những ý tưởng tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, kiến tạo môi trường đầu tư thuận lợi và nâng cao năng lực quản lý xã hội; có kế hoạch phân công lãnh đạo tỉnh dự (*cả lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương...*) để tổng hợp các kiến nghị và trả lời trực tiếp.

Duy trì và tạo lập nhiều kênh thông tin giao tiếp giữa chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp như Cổng thông tin điện tử tỉnh; hộp thư điện tử; mô hình "cafe doanh nhân"....

## 2. Về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong việc xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử

1.1. Người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp tăng cường trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và triển khai ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính và xây dựng chính quyền điện tử; trực tiếp ứng dụng và sử dụng CNTT vào công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công; hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận CNTT, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

### 1.2. Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

- Đẩy nhanh việc thực hiện các nghị quyết, đề án về xây chính quyền điện tử của tỉnh một cách thực chất, đầy đủ và hiệu quả. Tăng cường trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu chính quyền, cơ quan hành chính các cấp trong thực hiện xây dựng chính quyền điện tử.

- Thống nhất việc ứng dụng CNTT và sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh như: Hệ thống thư điện tử công vụ, Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Phần mềm một cửa điện tử...

- Xây dựng và triển khai thực hiện: (1) Quy hoạch thống nhất việc ứng dụng CNTT trên địa bàn tỉnh. (2) Dự án Xây dựng hệ thống thông tin Chính quyền điện tử tỉnh, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung thiết yếu phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh. (3) Đề án đầu tư trang thiết bị CNTT phục vụ triển khai một cửa điện tử cấp xã thống nhất trong toàn tỉnh, bảo đảm liên thông một cửa điện tử, văn bản điều hành thông suốt từ tỉnh đến xã. (4) Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến liên thông 03 cấp từ cấp tỉnh đến cấp xã dùng chung cho các cơ quan Đảng và Nhà nước tỉnh (*theo hướng thuê dịch vụ*) để tăng cường sử dụng hình thức họp trực tuyến, đối thoại trực tuyến cùng nhân dân, nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo điều hành và hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị của tỉnh. (5) Quy chế phối hợp giữa cơ quan nhà nước với Bưu điện tỉnh trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Cùng với việc xây dựng, triển khai thực hiện các dự án ứng dụng CNTT có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực

về CNTT và bảo đảm đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Xây dựng và thực hiện hiệu quả các giải pháp nâng cao kiến thức, kỹ năng cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, quan hệ giải quyết công việc liên quan giữa cơ quan quản lý nhà nước và công dân thông qua môi trường mạng; cán bộ, công chức, viên chức phải gương mẫu, đi đầu trong sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh,  
Trung tâm công báo và tin học thuộc VP UBND tỉnh,
- Các đ/c trong Đoàn công tác theo Kế hoạch số 146-KH/TU ngày 24/7/2018,
- CVP, PCVP Tỉnh ủy,
- Phòng Kinh tế; Phòng Tổng hợp,
- Lưu VP Tỉnh ủy.



Lê Viết Chữ