

Số: ~~7096~~ /UBND-HCC

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 11 năm 2018

V/v hỗ trợ kết nối phần mềm một cửa điện tử của tỉnh với một số phần mềm dùng riêng của Bộ, ngành Trung ương trong việc giải quyết TTHC

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (nay là Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi, được thành lập theo Quyết định số 1318/QĐ-UBND ngày 17/7/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh) thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa cấp tỉnh kể từ ngày 04/4/2018. Thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công, tỉnh Quảng Ngãi đã đầu tư Công dịch vụ công - Phần mềm một cửa điện tử tích hợp nhiều tính năng, tiện ích vượt trội như tích hợp hệ thống tin nhắn SMS, tự động gửi thông báo cho tổ chức, cá nhân về trạng thái xử lý hồ sơ; tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ qua ứng dụng nhắn tin miễn phí Zalo; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết hồ sơ qua thiết bị tablet, qua ứng dụng web; kiểm soát được việc dùng giải quyết, yêu cầu bổ sung hồ sơ của các cơ quan... .

Tuy nhiên, kể từ khi hoạt động đến nay, việc kiểm soát hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực gặp khó khăn, vì phần mềm một cửa điện tử của tỉnh không thể kết nối được với một số phần mềm dùng riêng của Bộ, ngành Trung ương. Cụ thể: Các thủ tục thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động của doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện trên phần mềm Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; các thủ tục thuộc lĩnh vực cấp Phiếu lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp đang thực hiện trên phần mềm Quản lý lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp; các thủ tục thuộc lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải đang thực hiện trên phần mềm Quản lý vận tải của Bộ Giao thông vận tải... tần suất giao dịch thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực này khá cao nhưng không kết nối được với phần mềm một cửa điện tử của tỉnh; hồ sơ lĩnh vực lý lịch tư pháp phải nhập 02 lần (vừa nhập hồ sơ vào phần mềm một cửa điện tử của tỉnh, vừa nhập vào phần mềm Quản lý lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp); tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trong những lĩnh vực này không được hưởng các tiện ích phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi như: nhận tin nhắn thông báo tình trạng hồ sơ được giải quyết sớm hạn, quá hạn; tra cứu tiến độ hồ sơ qua Zalo; đánh giá mức độ hài lòng đối với cơ quan giải quyết hồ sơ.

Từ những khó khăn nêu trên, tỉnh Quảng Ngãi kính đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, có ý kiến với các Bộ: Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Giao

thông vận tải, Thông tin truyền thông có giải pháp hỗ trợ tỉnh Quảng Ngãi kết nối, đồng bộ Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh với các phần mềm đang thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của một số Bộ ngành Trung ương để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của địa phương.

Tỉnh Quảng Ngãi trân trọng cảm ơn và mong nhận được sự quan tâm, hỗ trợ của Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - VPCP;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Giao thông vận tải, Nội vụ;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KSTTHC, CBTH;
- Lưu: VT, HCC (pvt).

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Trường Thọ