

Số: 46 /BC-HCC

Quảng Ngãi, ngày 10 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động tháng 10, tháng 11 năm 2018 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) báo cáo tình hình, kết quả hoạt động trong tháng 10, tháng 11 năm 2018 (tính từ ngày 01/10/2018 đến ngày 30/11/2018), như sau:

I. Tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC)

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của các Sở thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm

Trung tâm đã tiếp nhận 5.552 hồ sơ (trong đó kỳ trước chuyển qua là 832 hồ sơ); đã giải quyết 4.293 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ trả kết quả giải quyết đúng hạn trung bình đạt 95,5%; số hồ sơ đang giải quyết 1.259 hồ sơ (có Phụ lục 1 kèm theo).

2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh

Trung tâm làm đầu mối tiếp nhận hồ sơ liên thông do các cơ quan chuyên ngành thẩm định, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét giải quyết theo thẩm quyền 152 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 140 hồ sơ; đang giải quyết: 12 hồ sơ (trong đó có 11 hồ sơ UBND tỉnh đã có văn bản yêu cầu các sở làm việc với các cơ quan liên quan hoàn chỉnh nội dung trước khi UBND tỉnh xem xét, quyết định).

II. Hạn chế, tồn tại và kiến nghị

1. Một số hạn chế, tồn tại

- Việc thực hiện Quy chế phối hợp giữa các cơ quan có liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chưa nghiêm và tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn ngày càng nhiều.

- Quá trình phối hợp chuyển hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh vẫn còn trường hợp thực hiện chưa nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3276/UBND-KSTTHC ngày 11/6/2018; hồ sơ trình UBND tỉnh chưa đảm bảo thời gian tối thiểu 03 ngày làm việc để UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định theo thẩm quyền; không thực hiện đồng thời việc xử lý hồ sơ giấy với việc chuyển xử lý trên phần mềm một cửa điện tử gây khó khăn trong công tác theo dõi, kiểm soát theo quy trình (có Phụ lục số 2 kèm theo).

- Vẫn còn tình trạng công chức tại phòng chuyên môn của sở tự ý yêu cầu chủ hồ sơ viết đơn xin kéo dài thời gian thực hiện TTHC; nhận hồ sơ bổ sung mà không thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; hồ sơ quá hạn xử lý

nhưng không phát hành thông báo xin lỗi chủ hồ sơ và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định (xảy ra ở Sở Y tế; có Phụ lục số 3 kèm theo).

- Quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ còn vi phạm quy định về giải quyết TTHC như: tiếp nhận hồ sơ không đúng thành phần; hồ sơ đang chờ lấy ý kiến của các cơ quan liên quan nhưng đã thực hiện trả hồ sơ, không giải quyết; yêu cầu bổ sung hồ sơ quá thời hạn cho phép; hồ sơ quá thời hạn xử lý nhưng không thực hiện thông báo xin lỗi chủ hồ sơ, nêu lý do trễ hẹn và hẹn lại thời gian trả kết quả; văn bản yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ nhưng chậm tháo tác, thậm chí không thực hiện cập nhật trên Phần mềm một cửa điện tử (xảy ra ở các Sở: Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư; chi tiết có Phụ lục số 4 kèm theo).

2. Kiến nghị

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động giải quyết TTHC tại Trung tâm trong thời gian tới, Trung tâm có một số kiến nghị như sau:

- Các cơ quan chuyên ngành khẩn trương thẩm định, xử lý trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét quyết định đối với những hồ sơ TTHC liên thông sắp đến thời hạn hẹn trả cho tổ chức, doanh nghiệp; tránh tình trạng hồ sơ để quá thời hạn hẹn trả kết quả giải quyết mới trình UBND tỉnh, làm ảnh hưởng đến tiến độ trả kết quả giải quyết TTHC, giảm mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và ảnh hưởng đến mục tiêu cải cách hành chính của UBND tỉnh đã đề ra.

- Đối với các TTHC đã đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phải thực hiện nghiêm túc theo Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh; đảm bảo Trung tâm là đầu mối duy nhất liên hệ với tổ chức, cá nhân trong suốt quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC; các phòng, bộ phận chuyên môn thuộc sở không trực tiếp giao dịch, yêu cầu tổ chức, cá nhân thực hiện bổ sung, hoàn thiện hồ sơ không thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Thủ trưởng các sở ngành tỉnh, người đứng đầu cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, nâng mức độ dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, 4 và hiện đại hóa hoạt động hành chính của cơ quan, đơn vị. Thường xuyên theo dõi tình hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; đôn đốc, chỉ đạo công chức, viên chức được giao nhiệm vụ xử lý hồ sơ TTHC phải thực hiện đồng bộ việc xử lý hồ sơ giấy với việc chuyển xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động của Trung tâm trong tháng 10, tháng 11 năm 2018, kính báo cáo UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban ngành theo dõi, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các sở, ban ngành;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, HCC.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Huy

PHỤ LỤC 1
BÁO CÁO TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC

Từ ngày 01/10/2018 đến ngày 30/11/2018

(Kèm theo Báo cáo số 46/HCC ngày 10/12/2018 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)



STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Trực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn		
1	Sở Thông tin và Truyền thông	33	0	3	30	30	27	3	3	3	0	0	0
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	544	0	262	282	176	171	5	365	344	21	2	11
3	Sở Tư pháp	1519	1	197	1321	1137	1117	20	382	345	37	0	0
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1157	0	102	1055	1025	1017	8	132	112	20	0	13
5	Sở Xây dựng	360	0	107	253	183	129	54	178	128	50	4	30
6	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1416	8	26	1382	1350	1345	5	66	65	1	9	1
7	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	111	0	16	95	90	88	2	21	21	0	4	0
8	Sở Y tế	414	0	119	297	302	300	2	112	112	0	9	2
	Tổng	5552	9	832	4715	4293	4194	99	1259	1130	129	28	57



PHỤ LỤC 2
HỒ SƠ LIÊN THÔNG VÀ AN PHONG UBND TỈNH DƯỚI 03 NGÀY LÀM VIỆC
(Kèm theo Báo cáo số 46/BC-HC ngày 18/10/2018 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

TT	Mã hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Chủ hồ sơ	Cơ quan thẩm định	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày chuyển liên thông	Thời hạn quy định (ngày)	Thời gian thẩm định (ngày)	Ghi chú
tổng 10										
1	SXD0251800011	Phê duyệt đồ án Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 Khu đô thị bờ nam sông Trà Khúc	Tổng Cty XD Giao thông 5	Sở Xây dựng	29/08/2018	01/10/2018	01/10/2018	23	24	LT quá hạn
2	SXD0031800034	Phê duyệt thiết kế bản vẽ thi công công trình Bệnh viện Sản Nhi	BQL DA ĐTXD CT DDCN tỉnh	Sở Xây dựng	05/09/2018	11/10/2018	09/10/2018	25	25	LT quá hạn
3	SXD0241800010	Phê duyệt nhiệm vụ quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 Khu dân cư Tịnh An - Tịnh Long	Cty XD PTĐT Trần Việt	Sở Xây dựng	25/09/2018	18/10/2018	19/10/2018	17	19	LT quá hạn
4	SXD0031800064	Phê duyệt thiết kế bản vẽ thi công công trình....hỗ trợ xử lý chất thải bệnh viện đa khoa tỉnh	Sở Y tế Quảng Ngãi	Sở Xây dựng	18/09/2018	24/10/2018	26/10/2018	25	28	LT quá hạn
5	SXD0011800031	Phê duyệt điều chỉnh trụ sở Ban bảo vệ chăm sóc sức khỏe cán bộ tỉnh.....	BQL DA ĐT XDCT DDCN tỉnh	Sở Xây dựng	09/10/2018	31/10/2018	31/10/2018	15	16	LT quá hạn
5	SXD0251800018	Phê duyệt quy hoạch cốt nền và hệ thống thoát nước mưa cho các đô thị trên địa bàn tỉnh	BQL các DAQH - SXD	Sở Xây dựng	08/10/2018	31/10/2018	13/11/2018	17	27	LT quá hạn
7	SKHDT0931800092	Phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu công trình Đường tránh lũ, cứu hộ, cứu nạn....	BQL DA ĐT XD CTGT tỉnh	Sở KHĐT	02/10/2018	30/10/2018	29/10/2018	20	20	LT quá hạn
8	SKHDT0931800095	Phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu đợt 17 tiểu dự án GPMB đường cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi	BQL DA ĐT XD CTGT tỉnh	Sở KHĐT	04/10/2018	01/11/2018	29/10/2018	20	18	LT còn 2 ngày
9	SKHDT1181800010	Quyết định điều chỉnh chủ trương đầu tư Dự án Nhà máy điện mặt trời Mộ Đức	Cty CP Thiên Tân	Sở KHĐT	12/10/2018	02/11/2018	06/11/2018	15	18	LT quá hạn
0	SKHDT0931800098	Phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự án đầu tư xây dựng công trình cầu Sông Rìn, thị trấn Di Lăng	BQL DA ĐTXD các CTGT tỉnh	Sở KHĐT	18/10/2018	15/11/2018	14/11/2018	20	20	LT quá hạn
1	STNTM0831800006	Cấp giấy phép xả nước thải vào nguồn nước cho nhà máy sản xuất HRSG	Cty TNHH hệ thống điện GE	Sở TNMT	06/09/2018	08/11/2018	06/11/2018	45	44	LT còn 1 ngày
2	STNMT0071800080	Chuyển mục đích sd đất và giao đất để xây dựng công trình Kênh Đập dâng Ruộng Thủ	BQL DA ĐT XD các CTNNNT	Sở TNMT	10/09/2018	11/10/2018	08/10/2018	23	21	LT còn 2 ngày

13	STNMT0081800005	Chuyển mục đích sử dụng đất...đường tránh lũ cứu hộ, cứu nạn qua xã Ba Thành	BQL DA ĐT XD CTGT tỉnh	Sở TNMT	01/10/2018	01/11/2018	29/10/2018	23	21	LT còn 2 ngày
14	SNNPTNT0531800006	Cho phép hoạt động.....điều chỉnh tuyến kênh N4 Liệt Sơn	Cty CPĐT PT đô thị 599	Sở NNPTNT	28/09/2018	22/10/2018	19/10/2018	15	15	LT quá hạn
15	SNNPTNT0531800007	Cho phép hoạt động..... Thi công công hợp đường giao thông kênh N16	BQL công trình giao thông Tư Nghĩa	Sở NNPTNT	02/10/2018	23/10/2018	19/10/2018	15	14	LT còn 1 ngày
16	SVHTTDL0201800001	Giấy phép xây dựng công trình phù điêu	UBND huyện Tư Nghĩa	Sở VH TTDL	11/10/2018	22/10/2018	24/10/2018	7	10	LT quá hạn

Tháng 11

17	SXD0251800018	Phê duyệt quy hoạch cốt nền và hệ thống thoát nước mưa cho các đô thị trên địa bàn tỉnh	BQL các DAQH - SXD	Sở Xây dựng	08/10/2018	31/10/2018	13/11/2018	17	27	LT quá hạn
18	SKHDT1181800010	Quyết định điều chỉnh chủ trương đầu tư Dự án Nhà máy điện mặt trời Mộ Đức	Cty CP Thiên Tân	Sở KHĐT	12/10/2018	02/11/2018	06/11/2018	15	18	LT quá hạn
19	SKHDT0931800098	Phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự án đầu tư xây dựng công trình cầu Sông Rin, thị trấn Di Lăng	BQL DA ĐTXD CTGT tỉnh	Sở KHĐT	18/10/2018	15/11/2018	14/11/2018	20	20	LT quá hạn
20	STNMT0771800008	Cấp giấy phép khai thác sd nước dưới đất và phê duyệt vùng bảo hộ vệ sinh.....Nhà máy xl rác thải An Hội Nam 2	Cty CP PTXD Miền Bắc	Sở TNMT	18/09/2018	20/11/2018	19/11/2018	45	45	LT quá hạn
21	STNMT0271800003	Tiếp tục cho thuê đất đối với Doanh nghiệp tư nhân Xí nghiệp gỗ Hoàng Sơn tại xã Bình Thới, huyện Bình Sơn	Doanh nghiệp tư nhân gỗ Hoàng Sơn	Sở TNMT	14/11/2018	28/11/2018	28/11/2018	10	11	LT quá hạn
22	STNTM0831800006	Cấp giấy phép xả nước thải vào nguồn nước cho nhà máy sản xuất HRSG	Cty TNHH hệ thống điện GE	Sở TNMT	06/09/2018	08/11/2018	06/11/2018	45	44	LT còn 1 ngày
23	STNTM0831800007	Giấy phép xả nước thải vào nguồn nước cho Cty CP Thép Hòa Phát Dung Quất - Khu nhà ở	Cty CP Thép Hòa Phát Dung Quất	Sở TNMT	17/09/2018	19/11/2018	15/11/2018	45	44	LT còn 1 ngày
24	STNMT0641800086	Phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường dự án Nhà máy sản xuất nước VSIP Quảng Ngãi	Cty TNHH Cấp nước Dung Quất	Sở TNMT	26/10/2018	26/11/2018	21/11/2018	21	19	LT còn 2 ngày

Tổng cộng có 24 hồ sơ liên thông về Văn phòng UBND tỉnh dưới 03 ngày làm việc

Trong đó: - Sở Xây dựng: 07 hồ sơ

- Sở Kế hoạch và Đầu tư: 06 hồ sơ

- Sở Tài nguyên và Môi trường: 08 hồ sơ

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: 02 hồ sơ

- Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch: 01 hồ sơ



PHỤ LỤC 3
SỐ LƯỢNG HỒ SƠ CÔNG CHỨC CỦA SỞ Y TẾ XỬ LÝ KHÔNG ĐÚNG QUY ĐỊNH
Từ ngày 01/10/2018 đến ngày 30/11/2018
(Kèm theo Báo cáo số 46/HCC ngày 10/12/2018 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Chủ hồ sơ/ Mã số biên nhận	Ngày tiếp nhận	Ngày hạn trả	Ngày ghi trên giấy phép	Ngày chuyển kết quả đến Trung tâm và số ngày trễ hạn so với ngày hạn trả	Dùng giải quyết, trả hồ sơ/Bổ sung, hoàn thiện hồ sơ	Vi phạm các quy định về phối hợp giải quyết thủ tục hành chính
1	Phòng khám Nội khoa Bác sỹ Phương/SYT1071800005	18/07/2018	20/09/2018	17/10/2018	22/10/2018 (Trễ hạn 23 ngày làm việc)		1. Không phát hành văn bản xin lỗi chủ hồ sơ và hẹn lại ngày trả kết quả. 2. Chưa có kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhưng đã kết thúc trên Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh nhằm che dấu việc giải quyết hồ sơ trễ hạn. 3. Hướng dẫn chủ hồ sơ viết đơn xin kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính. 4. Yêu cầu bổ sung hồ sơ không thực hiện bằng văn bản. 5. Nhận hồ sơ bổ sung tại Sở Y tế không thông qua Trung tâm.
2	Phòng khám chuyên khoa Sản Quế Linh/SYT1071800004	06/07/2018	10/09/2018	18/10/2018	22/10/2018 (Trễ hạn 31 ngày làm việc)		
3	Phòng xét nghiệm y khoa LAB/SYT1111800002	21/05/2018	23/07/2018	18/10/2018	22/10/2018 (Trễ hạn 66 ngày làm việc)		
4	Phòng xét nghiệm- Phòng khám Bs Thái/SYT1111800003	25/06/2018	27/08/2018	17/10/2018	22/10/2018 (Trễ hạn 41 ngày làm việc)		
5	Phòng X quang - Phòng khám BS Bắc/SYT1101800001	08/08/2018	11/10/2018	17/10/2018	22/10/2018 (Trễ hạn 08 ngày làm việc)		
6	Đinh Thị Tem/SYT1711800038	19/09/2018	31/10/2018			Dùng giải quyết, trả hồ sơ	1. Hồ sơ không đủ điều kiện nhưng công chức tiếp nhận hồ sơ của Sở Y tế vẫn nhận 2. Đinh kèm văn bản dự thảo vào Phần mềm một cửa điện tử trong quá trình thực hiện thao tác dùng giải quyết hồ sơ
7	Trần Thị Lệ Trinh/SYT1711800039	20/09/2018	01/11/2018				



PHỤ LỤC 4
SỐ LƯỢNG HỒ SƠ CÔNG TRÌNH CỦA CÁC SỞ XỬ LÝ KHÔNG ĐÚNG QUY ĐỊNH
Từ ngày 01/10/2018 đến ngày 30/11/2018
(Kèm theo Báo cáo số 46/HCC ngày 10/12/2018 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Chủ hồ sơ/Mã số biên nhận	Nội dung yêu cầu giải quyết	Ngày tiếp nhận	Ngày hạn trả	Ngày ban hành văn bản dừng giải quyết, trả hồ sơ/Ngày ban hành văn bản yêu cầu bổ sung,	Ngày thực hiện thao tác trên phần mềm	Lý do dừng giải quyết, trả hồ sơ/Lý do yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ	Vi phạm các quy định về phối hợp giải quyết thủ tục hành chính/Đề xuất, kiến nghị
Sở Xây dựng								
1	Công ty TNHH Đầu tư Bất động sản Nam Khang Lưu Gia/SXD0031800080		23/10/2018	28/11/2018	25/10/2018	Không thực hiện	Chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định	1. Thời gian qua tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục: Thẩm định thiết kế kỹ thuật, thiết kế bản vẽ thi công và dự toán xây dựng thì Sở Xây dựng nêu lý do có nhiều dự án cần triển khai thẩm định nên liên tục yêu cầu Chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định; Để giảm phiền hà cho tổ chức, cá nhân, đề nghị Sở Xây dựng có văn bản chính thức yêu cầu công chức của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hướng dẫn chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công trước khi tiếp nhận hồ sơ luân chuyển về Sở Xây dựng để thẩm định. 2. Để hệ thống tin nhắn SMS nhắn tin đến chủ hồ sơ thông báo về việc bổ sung hồ sơ, đề nghị công chức xử lý tại Sở phải thực hiện ngay thao tác trên Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh vì đây là quy trình tự động.
2	BQL dự án ĐTXD các công trình DD&CN tỉnh Quảng Ngãi/SXD0021800073	Thẩm định BCKTKT công trình Trường THPT Nguyễn Công Trứ-hạng mục: Nhà học bộ môn	24/10/2018	30/10/2018	25/10/2018	30/10/2018	Chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định	
3	BQL dự án ĐTXD các công trình DD&CN tỉnh Quảng Ngãi/SXD0021800075	Thẩm định BCKTKT công trình Trường THPT Đinh Tiên Hoàng - Nhà tập đa năng	24/10/2018	30/10/2018	25/10/2018	30/10/2018	Chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định	
4	BQL dự án ĐTXD các công trình DD&CN tỉnh Quảng Ngãi/SXD0021800074	Thẩm định BCKTKT công trình Trường THPT Phạm Kiệt - Nhà học bộ môn	24/10/2018	30/10/2018	25/10/2018	30/10/2018	Chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định	
5	BQL dự án ĐTXD các công trình DD&CN tỉnh Quảng Ngãi/SXD0021800076	Thẩm định BCKTKT công trình Trường THPT Tây Trà - Nhà tập đa năng	24/10/2018	30/10/2018	25/10/2018	30/10/2018	Chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định	
6	Công ty TNHH Xây dựng và Quảng cáo Hồng Sang/SXD0031800071	Thẩm định thiết kế BVTC xây dựng công trình dự án Khu dân cư thương mại dịch vụ phía Nam Thạch Trụ	05/10/2018	16/11/2018	10/10/2018	15/11/2018	Chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định	

7	Công ty TNHH MTV Xây dựng và Đầu tư Tiến Châu/SXD0031800084	Thẩm định thiết kế BVTC công trình dự án Khu dân cư kép hợp chỉnh trang đô thị phía tây Cụm công nghiệp La Hà	30/10/2018	05/12/2018	02/11/2018	29/11/2018	Chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định	Công chức của Sở thao tác trên phần mềm quá trễ, dẫn đến chủ hồ sơ không nhận được yêu cầu bổ sung và sẽ không nộp lại hồ sơ bổ sung theo thời hạn mà SXD yêu cầu
8	Công ty TNHH MTV Đầu tư xây dựng Vạn Tường - Xí nghiệp 309/SXD0361800010	Thẩm định thiết kế cơ sở dự án đầu tư khai thác đá granite làm vật liệu thông thường tại mỏ đá núi Chóp Chài, xã Tịnh Bắc, huyện Sơn Tịnh, tỉnh Quảng Ngãi	25/09/2018	10/10/2018	02/10/2018	02/10/2018	Trả hồ sơ do thiếu thành phần hồ sơ theo quy định	Công chức tiếp nhận hồ sơ không nắm được các quy định nên vẫn tiếp nhận hồ sơ
9	Công ty TNHH MTV Hoàng Nguyên Hải/SXD0031800086	Thẩm định thiết kế BVTC và DT công trình Nhà máy gạch không nung	31/10/2018	06/12/2018	02/11/2018 yêu cầu bổ sung hồ sơ; Ngày 12/11/2018 trả hồ sơ, không giải quyết	02/11/2018 yêu cầu bổ sung hồ sơ; Ngày 12/11/2018 trả hồ sơ, không giải quyết	Ngày 02/11/2018 SXD ban hành CV số 3468/SXD-QLXD yêu cầu hoàn chỉnh, bổ sung hồ sơ. Tuy nhiên đến ngày 12/11/2018 ban hành vb số 3580/SXD-QLXD trả hồ sơ	Đề nghị Sở Xây dựng lấy ý kiến tham vấn các cơ quan có liên quan (xét thấy cần thiết) trước khi phát hành văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ, tránh trường hợp phải ban hành nhiều văn bản gửi đến chủ hồ sơ, dẫn đến việc giải quyết hồ sơ này không đảm bảo tuân thủ theo quy định
10	UBND huyện Tư Nghĩa/SXD0031800066	Thủ tục thẩm định thiết kế kỹ thuật, thiết kế bản vẽ thi công và dự toán xây dựng cho UBND huyện Tư Nghĩa (Hồ sơ gồm tất cả các hạng mục: HTKT, giao thông, đường dây 22kVA, PCCC)	21/09/2018	12/12/2018	24/09/2018	06/11/2018	Ngày 24/9/2018 SXD ban hành CV số 2925/SXD-ĐT&HT yêu cầu hoàn chỉnh, bổ sung hồ sơ. Tuy nhiên đến ngày 19/11/2018 ban hành vb số 3655/SXD-ĐT&HT trả hồ sơ	Công chức tiếp nhận hồ sơ không thực hiện hướng dẫn đầy đủ một lần, chính xác dẫn đến chủ hồ sơ phải nộp bổ sung hồ sơ nhiều lần
11	BQL dự án ĐTXD các công trình DD&CN tỉnh Quảng Ngãi/SXD0021800068	Thẩm định BCKTKT công trình Cải tạo, nâng cấp mộ cụ Huỳnh Thúc Kháng	11/10/2018	05/11/2018	15/10/2018	15/10/2018	Không thuộc thẩm quyền giải quyết của SXD trả hồ sơ	Tiếp nhận hồ sơ không đúng thẩm quyền giải quyết
12	Sở Văn hóa, thể thao và du lịch/SXD0021800067	Thẩm định BCKTKT công trình Trùng tu, sửa chữa di tích Đình làng An Hải	11/10/2018	02/11/2018	15/10/2018	15/10/2018	Không thuộc thẩm quyền giải quyết của SXD trả hồ sơ	
13	Trường Cao đẳng Quảng Ngãi/SXD0031800073	Thẩm định thiết kế BVTC xây dựng các hạng mục thuộc dự án Mở rộng cơ sở I Trường Cao đẳng Quảng Ngãi (hạng mục: sân nền, tường rào công nghệ, nhà bảo vệ)	12/10/2018	19/11/2018	15/10/2018	15/10/2018	Bổ sung, hoàn thiện hồ sơ	Công chức tiếp nhận hồ sơ không kiểm tra và đối chiếu sơ bộ các thành phần hồ sơ, hồ sơ chưa đảm bảo vẫn tiếp nhận, luân chuyển về cơ quan xử lý
14	Công ty TNHH Xây dựng Thành Đô/SXD0031800070	Thẩm định thiết kế BVTC xây dựng công trình dự án Khu thương mại dịch vụ tổng hợp Thành Đô	05/10/2018	05/12/2018	08/10/2018	09/10/2018	Ngày 08/10/2018 SXD ban hành CV số 3078/SXD-QLXD yêu cầu bổ sung hs thiết kế PCCC, hoàn thiện hs; ngày 16/11/2018 ban hành CV số 3635/SXD-QLXD dừng giải quyết, trả hs	Đề nghị chuyên viên xử lý hs tại SXD có trách nhiệm hướng dẫn đầy đủ, yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hs 01 lần

15	Doanh nghiệp tư nhân Thương mại Vân Kiều/SXD0031800059	Thẩm định thiết kế BVTC xây dựng công trình Trụ sở làm việc và cơ sở kinh doanh; hạng mục Showroom Peugeot	04/09/2018	10/10/2018	06/09/2018	06/09/2018	Ngày 06/9/2018 SXD bổ sung hs theo CV 2730/SXD-QLXD có yêu cầu bổ sung hs thiết kế PCCC;	Công chức tiếp nhận hồ sơ không kiểm tra đối chiếu hs khi tiếp nhận bổ sung
							Ngày 02/10/2018 chủ hs bổ sung hs theo yêu cầu tại CV trên nhưng thiếu hs thẩm định thiết kế PCCC nên SXD tiếp tục phát hành VB số 3123/SXD-QLXD yêu cầu bổ sung hồ sơ thiết kế PCCC	
16	NGUYỄN HUNG AN/SXD0061800191	Cấp CCHN Giám sát thi công công trình DD&CN - hạng II	02/10/2018	30/10/2018	05/10/2018	08/10/2018	Yêu cầu chỉnh sửa thời gian công tác, kê khai kinh nghiệm thực hiện công việc tiêu biểu ở đơn đề nghị cấp CCHN	
17	LÊ VIỆT THẢO/SXD0061800190	Cấp CCHN Giám sát công trình giao thông đường bộ - hạng III	02/10/2018	30/10/2018	05/10/2018	08/10/2018	Yêu cầu chỉnh sửa thời gian công tác, kê khai kinh nghiệm thực hiện công việc tiêu biểu ở đơn đề nghị cấp CCHN	
18	VÔ THANH TÂM/SXD0061800222	Cấp CCHN Thiết kế kết cấu công trình DD&CN -hạng II	17/10/2018	14/11/2018	22/10/2018	22/10/2018	Yêu cầu chỉnh sửa thời gian công tác, kê khai kinh nghiệm thực hiện công việc tiêu biểu ở đơn đề nghị cấp CCHN	Công chức tiếp nhận hs không nêu cao tinh thần trách nhiệm, không kiểm tra đối chiếu hs khi tiếp nhận; các sai sót đã đc SXD yêu cầu bs cho các hs nộp trước đó, hs này vẫn tồn tại lỗi đó nhưng vẫn tiếp nhận
19	Công ty Cổ phần đầu tư bất động sản bán lẻ Hùng Cường/SXD0101800031	Cấp GPXD công trình dự án Trung tâm Thương mại và siêu thị Hùng Cường Big C	27/09/2018	31/10/2018	31/10/2018	31/10/2018	Yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hs	Đến ngày hẹn trả kết quả mới thực hiện yêu cầu bổ sung hs, trong khi theo quy định việc trả hs để bổ sung chỉ trong thời gian 07 ngày làm việc
20	Tổng công ty đầu tư phát triển nhà và đô thị/SXD0011800037	Thẩm định thiết kế cơ sở điều chỉnh dự án Đầu tư xây dựng công trình Hạ tầng kỹ thuật khu đô thị mới Phú Mỹ	12/09/2018	04/10/2018	18/09/2018	03/10/2018	Yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hs	Chậm thực hiện thao tác trên phần mềm
Sở Tài nguyên và Môi trường								
1	Chi cục thuế huyện Nghĩa Hành/STNMT0131800051	Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	19/06/2018	01/08/2018	12/10/2018	15/10/2018	Dừng giải quyết vì cơ quan được gửi văn bản lấy ý kiến chưa trả lời	Hồ sơ đang lấy ý kiến cơ quan liên quan mà dừng giải quyết là không đúng quy định
2	Công ty TNHH Boilermaster Việt Nam/STNMT0141800048	Thủ tục đăng ký và cấp giấy Giấy chứng nhận quyền sở hữu tài sản khác gắn liền với đất lần đầu cho Công ty TNHH Boilermaster Việt Nam tại KCN Tịnh Phong, Sơn Tịnh, Quảng Ngãi	24/10/2018	07/12/2018	23/11/2018	27/11/2018	Dừng giải quyết vì cơ quan được gửi văn bản lấy ý kiến chưa trả lời	Hồ sơ đang gửi Phiếu lấy ý kiến BQL KKT Dung Quất và các KCN mà Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh thực hiện việc dừng giải quyết và trả hồ sơ là không đúng quy định.

Phong, Sơn Lịnh, Quảng Ngãi

Số Kế hoạch và Đầu tư								
1	Công ty TNHH MTV Thiên Hoàng Thịnh/SKHDT1021800064	Hồ sơ đề nghị cấp Quyết định chủ trương đầu tư dự án: Nuôi tôm an toàn sinh học trên cát Thiên Phát	09/08/2018	28/09/2018	16/10/2018	16/10/2018	Trả hồ sơ, không giải quyết	Quá hạn xử lý nhưng không có văn bản thông báo xin lỗi chủ hồ sơ và hẹn lại ngày trả kết quả
2	Công ty Cổ phần Đầu tư Thương mại Petro Dung Quất/SKHDT1021800061	Hồ sơ đề nghị cấp Quyết định chủ trương đầu tư dự án: Cửa hàng bán lẻ xăng dầu Petro Dung Quất - Số 8	03/08/2018	24/09/2018	06/09/2018	06/09/2018	Dừng giải quyết, trả hồ sơ	Đính kèm CV dừng xử lý trên Phần mềm một cửa điện tử không có chữ ký và dấu của Sở, TTPVHCC tỉnh nhắc nhiều lần mới thực hiện