

Số: 04 /BC-HCC

Quảng Ngãi, ngày 30 tháng 01 năm 2019

## BÁO CÁO

### Tình hình hoạt động tháng 01 năm 2019 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) báo cáo tình hình hoạt động trong tháng 01 năm 2019 (số liệu tính đến ngày 25/01/2019), như sau:

#### I. Đặc điểm tình hình

- Từ ngày 04/01/2019, cùng với việc chuyển về hoạt động tại trụ sở mới, UBND tỉnh quyết định bổ sung thêm 08 Sở: Giao thông vận tải, Công Thương, Nội vụ, Ngoại vụ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo vào tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm; nâng tổng số TTHC của 16 Sở thực hiện tại Trung tâm lên gần 1.400 thủ tục.

- Để nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân, Trung tâm bố trí 45 quầy giao dịch tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; quầy tư vấn, hướng dẫn tổ chức, cá nhân về TTHC; quầy tra cứu kết quả, tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC...

- Ngoài ra, Trung tâm được đầu tư hệ thống phần mềm quản lý và các trang thiết bị làm việc hiện đại như: lắp đặt hệ thống camera theo dõi phục vụ việc giám sát; bố trí thiết bị đánh giá để khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tại tất cả các vị trí tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC; đưa vào ứng dụng các tiện ích như: tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ nhanh qua mạng Zalo, nhắn tin thông báo tự động từ tổng đài của Trung tâm khi có kết quả giải quyết trước hạn hoặc xin lỗi khi quá hạn giải quyết, đề nghị bổ sung hồ sơ; xây dựng hồ sơ mẫu hướng dẫn thực hiện TTHC dễ dàng; tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Trung tâm thường xuyên kiểm tra, theo dõi, giám sát chặt chẽ quá trình tiếp nhận hồ sơ, luân chuyển hồ sơ, xử lý hồ sơ và trả kết quả; kịp thời can thiệp, xử lý những trường hợp tiếp nhận hồ sơ chưa chính xác, trả hồ sơ không tiếp nhận giải quyết đảm bảo công bằng, khách quan; trao đổi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ sau khi chuyển về các cơ quan chuyên môn nhằm hạn chế tình trạng trễ hạn trong giải quyết TTHC.

- Các cơ quan chuyên môn đã thể hiện tốt trách nhiệm, tích cực, chủ động trong việc phối hợp. Vì vậy, trong thời gian qua rất nhiều thủ tục được các cơ quan phân đấu rút ngắn thời gian giải quyết, tỷ lệ hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn của nhiều Sở tăng khá cao.

- Công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm về cơ bản đều chấp hành tốt quy chế hoạt động, nội quy làm việc; có tinh thần trách nhiệm trong công việc, thực hiện đúng quy định về văn hóa, văn minh công sở, lịch sự trong giao tiếp ứng xử với người dân, tổ chức, doanh nghiệp; tổ chức, công dân khi đến giao dịch đều được tiếp đón, tư vấn, hướng dẫn tận tình, chu đáo, thân thiện. Vì vậy, hầu hết cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm đều hài lòng và đánh giá cao thái độ phục vụ của công chức, viên chức trong việc hướng dẫn, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

## **II. Tình hình giải quyết hồ sơ TTHC**

### **1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm**

Qua gần 01 tháng đi vào hoạt động, Trung tâm đã đón tiếp hơn 5.400 lượt người đến liên hệ giải quyết TTHC; trong đó tiếp nhận 5.262 hồ sơ (*trong đó kỳ trước chuyển qua là 1.267 hồ sơ*); đã giải quyết 3.637 hồ sơ (trung bình mỗi ngày tiếp nhận và trả kết quả gần 130 hồ sơ; hồ sơ trả kết quả giải quyết đúng hạn và trước hạn so với quy định đạt tỷ lệ hơn 96%; số hồ sơ đang giải quyết 1.621 hồ sơ (*có Phụ lục 1 kèm theo*)). Trong đó:

- Thực hiện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện 303 hồ sơ theo yêu cầu của người dân, tổ chức; tiếp nhận hồ sơ nộp qua đường bưu điện 312 hồ sơ;

- Hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức 3 là: 111 hồ sơ (*lĩnh vực thủy sản: 29 hồ sơ; lĩnh vực xúc tiến thương mại: 52 hồ sơ; lĩnh vực lao động việc làm: 30 hồ sơ*).

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 559 hồ sơ trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 211 hồ sơ; lĩnh vực xúc tiến thương mại: 348 hồ sơ.

### **2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh**

Trung tâm làm đầu mối tiếp nhận và chuyển theo cơ chế hỏa tốc (đầu vào không chuyển qua đường văn thư mà được lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh phân công xử lý trực tiếp đề trình UBND tỉnh hoặc Chủ tịch UBND) về Văn phòng UBND tỉnh tất cả hồ sơ liên thông sau khi được các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thẩm định, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết trong các lĩnh vực: xây dựng, đầu tư, đất đai, khoáng sản, môi trường, khen thưởng, lao động việc làm.... Đến nay, Trung tâm đã tiếp nhận, chuyển trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 81 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 49 hồ sơ, trong đó phần lớn đều được giải quyết trước hạn trong thời gian 03 ngày làm việc trở lại; đang giải quyết: 32 hồ sơ.

## **III. Hạn chế, tồn tại và kiến nghị**

### **1. Một số hạn chế, tồn tại**

- Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh tại Trung tâm chưa tích hợp được với phần mềm chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương nên công chức tiếp nhận hồ sơ phải thực hiện nhập hồ sơ cùng lúc vào hai phần mềm hoặc chỉ nhập hồ sơ

vào phần mềm của Bộ, ngành dẫn đến tình trạng chồng chéo, mất thời gian, gây khó khăn trong công tác quản lý, theo dõi, thống kê, báo cáo... ví dụ như: các thủ tục thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động của doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện trên phần mềm Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; các thủ tục thuộc lĩnh vực cấp Phiếu lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp đang thực hiện trên phần mềm Quản lý lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp; các thủ tục thuộc lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải đang thực hiện trên phần mềm Quản lý vận tải của Bộ Giao thông vận tải...

- Việc thực hiện phối hợp giữa một số cơ quan liên quan đến lĩnh vực đầu tư, xây dựng chưa tốt dẫn đến nhiều hồ sơ về lĩnh vực đầu tư, xây dựng do Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư gửi lấy ý kiến chậm được cơ quan liên quan phản hồi (*UBND thành phố, UBND huyện Đức Phổ, UBND huyện Tư Nghĩa, Sở Tài nguyên Môi trường, Công an tỉnh (phòng cháy chữa cháy)...*), kéo dài thời gian trả kết quả cho nhà đầu tư, doanh nghiệp; một số trường hợp Sở Xây dựng tùy tiện trả hồ sơ khi không nhận được ý kiến trả lời đầy đủ của cơ quan liên quan, yêu cầu doanh nghiệp tự liên hệ làm việc với cơ quan liên quan.

- Một số cơ quan cử công chức lên trực thay công chức chính thức không có trong danh sách công chức dự phòng đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2268/QĐ-UBND ngày 10/12/2018, làm ảnh hưởng tới việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả; thái độ, tác phong có lúc chưa chuẩn mực.

- Tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn một số Sở tuy có cải thiện nhưng vẫn còn mức 3,7%.

- Quá trình phối hợp chuyển hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh vẫn còn trường hợp thực hiện chưa nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3276/UBND-KSTTHC ngày 11/6/2018; hồ sơ trình UBND tỉnh chưa đảm bảo thời gian tối thiểu 03 ngày làm việc để UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định theo thẩm quyền; còn tình trạng hồ sơ để quá thời hạn hẹn trả kết quả giải quyết mới trình UBND tỉnh; không thực hiện đồng thời việc xử lý hồ sơ giấy với việc chuyển xử lý trên phần mềm một cửa điện tử gây khó khăn trong công tác theo dõi, kiểm soát theo quy trình (*chi tiết có Phụ lục 2 kèm theo*).

- Quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ còn vi phạm quy định về giải quyết TTHC như: yêu cầu bổ sung hồ sơ quá thời hạn cho phép; hồ sơ quá thời hạn xử lý nhưng không thực hiện thông báo xin lỗi chủ hồ sơ, nêu lý do trễ hạn và hẹn lại thời gian trả kết quả, xảy ra ở các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Lao động Thương binh và Xã hội; Sở Y tế vẫn còn tình trạng hồ sơ chưa có kết quả xử lý nhưng thực hiện thao tác kết thúc hoàn thành trên phần mềm nhằm che dấu hồ sơ quá hạn xử lý và không thực hiện thông báo xin lỗi đến chủ hồ sơ (*vấn đề này Văn phòng UBND tỉnh đã có Công văn số 1447/VP-HCC ngày 02/11/2018 yêu cầu chấn chỉnh tình trạng trên nhưng đến nay vẫn còn tái diễn*).

- Một số cơ quan khi yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, trả hồ sơ không giải quyết chưa thực hiện theo biểu mẫu ban hành kèm theo Quyết định số 1179/QĐ-

UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

## 2. Kiến nghị

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động giải quyết TTHC tại Trung tâm trong thời gian tới, Trung tâm có một số kiến nghị như sau:

- Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục ban hành văn bản chỉ đạo khắc phục những tồn tại trong công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm.

- Các cơ quan chuyên ngành khẩn trương thẩm định, xử lý trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét quyết định đối với những hồ sơ TTHC liên thông sắp đến thời hạn hẹn trả cho tổ chức, doanh nghiệp; tránh tình trạng hồ sơ để quá thời hạn hẹn trả kết quả giải quyết mới trình UBND tỉnh, làm ảnh hưởng đến tiến độ trả kết quả giải quyết TTHC.

- Thủ trưởng các sở ngành tỉnh, người đứng đầu cơ quan, đơn vị liên quan phải thường xuyên theo dõi tình hình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; đôn đốc, chỉ đạo công chức, viên chức được giao nhiệm vụ xử lý hồ sơ TTHC phải thực hiện đồng bộ việc xử lý hồ sơ giấy với việc chuyển xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh.

- Trong thời gian qua tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục: Thẩm định thiết kế kỹ thuật, thiết kế bản vẽ thi công và dự toán xây dựng bị Sở Xây dựng trả hồ sơ vì nêu lý do có nhiều dự án cần triển khai thẩm định, do đó không có đủ điều kiện thực hiện công tác thẩm định đáp ứng yêu cầu thời gian theo quy định nên yêu cầu chủ hồ sơ tự chọn tổ chức tư vấn đủ điều kiện để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công dự án và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định (*chi tiết có Phụ lục số 3 kèm theo*). Do đó, để tránh gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, đề nghị Sở Xây dựng có văn bản yêu cầu công chức của Sở Xây dựng làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh không tiếp nhận hồ sơ đối với những trường hợp này và hướng dẫn chủ hồ sơ tự chọn đơn vị thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công trước khi tiếp nhận hồ sơ luân chuyển về Sở để thẩm định, tránh tình trạng nhận hồ sơ vào lại trả không giải quyết.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động của Trung tâm trong tháng 01 năm 2019, kính báo cáo UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban ngành theo dõi, chỉ đạo thực hiện./.

### Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, HCC.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Huy



**PHỤ LỤC 1**  
**BÁO CÁO TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ T/HC TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**  
 (Kèm theo Báo cáo số 04/HCC ngày 30/01/2019 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

TT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
										Kỳ trước	Trong kỳ			
1	Sở Thông tin và Truyền thông	7	0	0	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0
2	Sở Tài chính	11	0	0	11	10	10	0	1	1	0	0	0	0
3	Sở Giao thông vận tải	877	0	0	877	757	757	0	120	120	0	0	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	471	0	378	93	66	63	3	405	372	27	6	2	8
5	Sở Khoa học và Công nghệ	14	0	0	14	11	11	0	3	3	0	0	0	0
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	46	0	0	46	38	38	0	8	8	0	0	0	0
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	650	0	0	650	412	411	1	238	236	0	2	0	0
8	Sở Nội vụ	24	0	0	24	8	8	0	16	16	0	0	0	0
9	Sở Tư pháp	1078	0	487	591	742	728	14	335	274	46	15	0	0
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	620	0	136	484	438	437	1	179	146	30	3	0	1
11	Sở Công Thương	444	52	0	392	423	423	0	21	21	0	0	0	0
12	Sở Xây dựng	228	0	134	94	54	36	18	174	126	24	24	5	5
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	567	28	26	513	539	537	2	28	28	0	0	1	1
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	60	0	12	48	48	48	0	12	11	0	1	5	0
15	Sở Y tế	162	0	94	68	83	80	3	79	79	0	0	15	0
16	Sở Ngoại vụ	3	0	0	3	1	1	0	2	2	0	0	0	0
	<b>Tổng</b>	<b>5262</b>	<b>80</b>	<b>1267</b>	<b>3915</b>	<b>3637</b>	<b>3595</b>	<b>42</b>	<b>1621</b>	<b>1443</b>	<b>127</b>	<b>51</b>	<b>28</b>	<b>15</b>



**PHỤ LỤC 2**

**HỒ SƠ LIÊN THÔNG QUÁ HẠN VỀ VĂN PHÒNG UBND THÁNG 01/2019**

(Kèm theo Báo cáo số 04 /HCC ngày 30/01/2019 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Mã hồ sơ	Nội dung thực hiện	Chủ hồ sơ	Cơ quan thẩm định	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày chuyển liên thông	Thời hạn quy định (ngày)	Thời gian đã thẩm định (ngày)	Ghi chú
1	SKHDT1051800018	Điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Siêu thị vật liệu xây dựng và nội thất Hương Lúa	Cty CP Đầu tư Phát triển 179	Sở KHĐT	26/11/2018	27/12/2018	09/01/2019	23	33	Liên thông quá hạn
2	SKHDT1021800122	Quyết định chủ trương đầu tư đầu tư dự án Siêu thị thương mại tổng hợp và dịch vụ Hà Tây	Cty TNHH Thương mại Vận tải Hân Nga	Sở KHĐT	13/12/2018	10/01/2019	18/01/2019	17	23	Liên thông quá hạn
3	SKHDT1051800020	Điều chỉnh Quyết định chủ trương đầu tư đối với dự án Nhà máy May Nghĩa Hành	Công ty cổ phần Vinatex Đà Nẵng	Sở KHĐT	10/12/2018	16/01/2019	21/01/2019	23	27	Liên thông quá hạn
4	SKHDT1051800019	Điều chỉnh Quyết định chủ trương đầu tư dự án Thủy điện Sơn Tây	Cty TNHH MTV Năng lượng Sovico Quảng Ngãi	Sở KHĐT	04/12/2018	09/01/2019	21/01/2019	23	32	Liên thông quá hạn
5	SXD0441800049	Phê duyệt thiết kế bản vẽ thi công công trình khu nghĩa địa Khê Trung, xã Tịnh Khê thành phố Quảng Ngãi	BQL DA ĐTXD các CTGT	Sở XD	05/12/2018	16/01/2019	15/01/2019	26	25	Liên thông còn 1 ngày
6	STNMT0071800105	Chuyển mục đích sử dụng đất và giao đất cho BQL DA ĐTXD các công trình NNPTNT để thực hiện Dự án tiêu úng thoát lũ KCN VSIP Quảng Ngãi	BQL DA ĐTXD các CTNNPTNT	Sở TNMT	29/11/2018	03/01/2019	02/01/2019	23	23	Liên thông quá hạn
7	STNMT0271800005	Tiếp tục cho thuê đất đối với công ty điện lực Quảng Ngãi tại thị trấn Di Lăng, huyện Sơn Hà	Công ty Điện lực Quảng Ngãi	Sở TNMT	26/12/2018	08/01/2019	07/01/2019	7	6	Liên thông còn 1 ngày
8	STNMT0251800002	Điều chỉnh hình thức thuê đất tại Điều 1 Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 21/01/2015 của UBND tỉnh về việc cho Cty TNHH MTV Quyền Mỹ thuê đất để xây dựng Xưởng gia công đóng gói các loại nông sản, thực phẩm tại CCN La Hà, huyện Tư Nghĩa	Cty TNHH MTV Quyền Mỹ	Sở TNMT	28/11/2018	08/01/2019	07/01/2019	26	26	Liên thông quá hạn
9	STNMT0071800108	Chuyển mục đích sử dụng đất và giao đất để xây dựng công trình đường điện thôn Tang tại các xã Trà Bùi và Trà Tân, huyện Trà Bồng	BQL Dự án ĐTXD huyện Trà Bồng	Sở TNMT	07/12/2018	15/01/2019	15/01/2019	23	24	Liên thông quá hạn

10	STNMT0871800001	Gia hạn giấy phép hành nghề khoan nước dưới đất cho Trung tâm Kỹ thuật quan trắc môi trường	Trung tâm Kỹ thuật quan trắc môi trường	Sở TNMT	21/12/2018	17/01/2019	15/01/2019	16	15	Liên thông còn 1 ngày
11	STNMT0081800031	Chuyển mục đích sử dụng đất và giao đất cho BQL Dự án đầu tư xây dựng công trình Trường THCS Dân tộc nội trú huyện Tây Trà	BQL DA ĐTXD các CTDDCN tỉnh	Sở TNMT	10/12/2018	16/01/2019	17/01/2019	23	25	Liên thông quá hạn
12	STNMT0071800121	Chuyển mục đích sử dụng đất và giao đất cho UBND huyện Tư Nghĩa để thực hiện dự án đường Nghĩa Kỳ - Nghĩa địa thành phố Quảng Ngãi	BQL DA ĐTXD huyện Tư Nghĩa	Sở TNMT	24/12/2018	28/01/2019	24/01/2019	23	22	Liên thông còn 1 ngày

**Tổng số hồ sơ liên thông quá hạn về Văn phòng UBND tỉnh trong tháng 01/2019 là 12 hồ sơ**

**Trong đó: Sở Kế hoạch và Đầu tư: 04 hồ sơ**

**Sở Xây dựng: 01 hồ sơ**

**Sở Tài nguyên và Môi trường: 07 hồ sơ**

**PHỤ LỤC 3**

(Kèm theo Báo cáo số 04/HCB ngày 30/03/2019 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Mã số biên nhận hồ sơ	Chủ hồ sơ	Lý do trả hồ sơ để hoàn thiện
1	SXD0031800080	Công ty TNHH Đầu tư Bất động sản Nam Khang Lưu Gia	Chủ hồ sơ tự chọn đơn vị để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công và gửi về lại Sở Xây dựng để thẩm định
2	SXD0021800073	BQL dự án ĐTXD các công trình DD&CN tỉnh Quảng Ngãi	
3	SXD0021800075	BQL dự án ĐTXD các công trình DD&CN tỉnh Quảng Ngãi	
4	SXD0021800074	BQL dự án ĐTXD các công trình DD&CN tỉnh Quảng Ngãi	
5	SXD0021800076	BQL dự án ĐTXD các công trình DD&CN tỉnh Quảng Ngãi	
6	SXD0031800071	Công ty TNHH Xây dựng và Quảng cáo Hồng Sang	
7	SXD0031800084	Công ty TNHH MTV Xây dựng và Đầu tư Tiến Châu	
8	SXD0031800121	Công ty TNHH MTV Dịch vụ Bến xe Chín Nghĩa	
9	SXD0031800120	PHẠM TUẤN HUNG	