

Số: 25/TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 8 năm 2020

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 8 năm 2020 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 8 năm 2020 (số liệu tính từ ngày 15/7/2020 đến ngày 14/8/2020) như sau:

I. Đặc điểm tình hình

1. Trung tâm thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các biện pháp phòng dịch để đảm bảo giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3485/UBND-HCC ngày 31/7/2020 về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trong tình hình dịch Covid-19; trong đó tăng cường thực hiện tiếp nhận hồ sơ nộp trực tuyến, nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết qua đường bưu điện; phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Quảng Ngãi tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân tự nguyện tạm hoãn thực hiện những TTHC chưa thật sự cần thiết nhằm tránh nguy cơ lây lan dịch bệnh.

2. Để hạn chế tạm thời việc tập trung đông người đến thực hiện TTHC tại Trung tâm trong tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn ra phức tạp, Văn phòng UBND tỉnh đã có Công văn số 893/VP-HCC ngày 04/8/2020 chỉ đạo tạm dừng tiếp nhận hồ sơ đầu vào của hộ gia đình, cá nhân thuộc lĩnh vực đất đai từ ngày 05/8/2020 đến hết ngày 25/8/2020, trừ trường hợp nộp bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ theo văn bản thông báo của cơ quan nhà nước. Việc trả kết quả giải quyết thuộc lĩnh vực đất đai và tiếp nhận hồ sơ đầu vào, trả kết quả giải quyết đối với lĩnh vực đăng ký thế chấp, xóa thế chấp cho hộ gia đình, cá nhân và các lĩnh vực khác thuộc thẩm quyền giải quyết của 16 Sở tại Trung tâm được thực hiện bình thường.

II. Kết quả thực hiện

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận của 16 Sở trong tháng 8 là 7.403 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là 1.690 hồ sơ; tiếp nhận mới là 5.713 hồ sơ.

- Kết quả: đã giải quyết 5.948 hồ sơ, trong đó trả trước hạn và đúng hạn 5.830 hồ sơ (98%); trễ hạn: 118 hồ sơ (2%); đang giải quyết 1.455 hồ sơ (chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục số 1 kèm theo).

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 1.572 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 430 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông

nghiệp và Phát triển nông thôn); lĩnh vực xúc tiến thương mại 1.142 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh: Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, chuyển trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 70 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 50 hồ sơ; đang giải quyết 20 hồ sơ.

- Hiện tại các cơ quan đang tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tháng 8/2020 đã tiếp nhận, giải quyết 1.632 hồ sơ nộp trực tuyến.

- Về tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thông qua dịch vụ Bưu chính công ích (tiếp nhận và trả kết quả qua đường Bưu điện): tiếp nhận 180 hồ sơ nộp qua đường bưu điện và phối hợp với Bưu điện thực hiện chuyển trả 859 hồ sơ đã giải quyết qua đường bưu điện theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 6.711 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là 4.125 hồ sơ; tiếp nhận mới là 2.586 hồ sơ.

- Kết quả: đã giải quyết 3.024 hồ sơ, trong đó trả trước hạn và đúng hạn 2.255 hồ sơ (75%); trễ hạn: 769 hồ sơ (25%, trong đó Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố xử lý trễ 756 hồ sơ, nguyên nhân do công dân bỏ sung chậm, rút hồ sơ 79 hồ sơ; UBND xã phường xác nhận chậm 35 hồ sơ; Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố thực hiện chậm 111 hồ sơ; Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh thực hiện chậm 49 hồ sơ; do phải sao lục biến động 198 hồ sơ; hồ sơ đã giải quyết xong nhưng chậm xử lý kết thúc trên phần mềm 10 hồ sơ; Do lấy ý kiến về việc nhận tặng cho, chuyển nhượng đất lúa 36 hồ sơ và do công tác phối hợp cập nhật, chỉnh sửa hồ sơ liên thông thuế điện tử 238 hồ sơ); đang giải quyết 3.687 hồ sơ (chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục số 1 kèm theo).

3. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Có 1.384 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 1.382 lượt (99,9%); mức độ bình thường: 02 lượt (0,1%) (chi tiết tại phụ lục số 2 kèm theo).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành, cơ quan liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng TNMT thành phố;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGD, các bộ phận;
- Lưu: HCC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Hoài


PHỤ LỤC I

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỰC TÀI TRẢ LẠI VÀ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

(Kèm theo Thông báo số 25 /TB-HCC ngày 20/03/2014 của Ủy ban Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết					Kết quả giải quyết					Số hồ sơ đang giải quyết	Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết	Quá hạn		Hộ sơ rút	Hộ sơ trả lại		
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Trực tiếp	Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn										
											Kỳ trước		Trong hạn	Kỳ trước		Trong hạn					
I	Hồ sơ của 16 Sở																				
1	Sở Thông tin và Truyền thông	17	8	1	8	14	14	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Sở Tài chính	53	2	20	31	35	28	7	18	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
3	Sở Giao thông vận tải	1650	103	10	1537	1615	1615	0	35	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	525	0	413	112	110	101	9	415	385	28	2	70	16	0	0	0	0	0	0	16
5	Sở Khoa học và Công nghệ	14	7	7	0	12	12	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	75	0	20	55	59	57	2	16	15	1	0	2	4	0	0	0	0	0	0	4
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	686	95	247	344	455	410	45	231	215	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	16
8	Sở Nội vụ	48	0	22	26	15	14	1	33	33	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
9	Sở Tư pháp	1025	34	378	613	771	730	41	254	119	127	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	696	129	219	348	481	475	6	215	129	85	1	6	9	0	0	0	0	0	0	9
11	Sở Công Thương	1188	620	9	559	1173	1173	0	15	15	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	16
12	Sở Xây dựng	166	2	110	54	80	76	4	86	78	8	0	43	8	0	0	0	0	0	0	8
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1038	621	98	319	981	979	2	57	57	0	0	24	46	0	0	0	0	0	0	24
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	40	7	20	13	30	30	0	10	7	3	0	15	0	0	0	0	0	0	0	15
15	Sở Y tế	179	4	116	59	115	114	1	64	64	0	0	74	2	0	0	0	0	0	0	74
16	Sở Ngoại vụ	3	0	0	3	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Tổng cộng		7403	1632	1690	4081	5948	5830	118	1455	1175	268	12	267	97							
II		Hộ sơ lĩnh vực đất đai																			
1	Văn phòng ĐKDDĐ - CN thành phố	6696	0	4110	2586	3011	2255	756	3685	2249	1365	71	352	155							
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	15	0	15	0	13	0	13	2	0	2	0	0	0							
Tổng cộng		6711	0	4125	2586	3024	2255	769	3687	2249	1367	71	352	155							

PHỤ LỤC SỐ 2

ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KHI THỰC HIỆN TTHC(Kèm theo Thông báo số 25/TB-HCC ngày 20/8/2020 của Ủy ban Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) 

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Sở Tư pháp	263	259	4	0	0
2	Sở Y tế	92	89	3	0	0
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	26	25	1	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	125	125	0	0	0
5	Sở Xây dựng	57	53	4	0	0
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	29	28	1	0	0
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	120	97	23	0	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	14	14	0	0	0
9	Sở Công Thương	44	44	0	0	0
10	Sở Giao thông vận tải	238	228	10	0	0
11	Sở Tài chính	31	30	1	0	0
12	Sở Ngoại vụ	2	2	0	0	0
13	Sở Khoa học và Công nghệ	1	1	0	0	0
14	Sở Nội vụ	10	10	0	0	0
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	279	221	57	1	0
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	53	20	32	1	0
Tổng cộng		1384	1246	136	2	0